

Отчет об обследовании
(частное техническое задание)

Услуга «Представление информации гражданам о предоставлении
государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг»

Отделение Пенсионного фонда
Российской Федерации (государственное
учреждение) по ЯНАО

Государственное учреждение
Ямало-Ненецкого автономного
округа «Многофункциональный
центр предоставления
государственных и
муниципальных услуг»

Управляющий Отделением ПФР

Директор


Колоколова Т.Ф.

Албычев К.С.

Дата согласования: 14.04.2015

Дата согласования: 08.04.2015.

Подпись: 

Подпись: 

Согласовано в части общих
сверений об услуге, перечня
кнА, требований к составу
документов и форматам
шаблонов документов.

Оглавление

1 Общие положения	3
1.1 Основные термины и определения.....	3
1.2 Общие сведения об услуге	3
1.3 Перечень НПА, регулирующих порядок оказания услуги	4
1.5 Решения, согласованные в ходе обследования	5
1.6 Вопросы, оставшиеся на стороне ведомства.....	5
1.7 Цели (подуслуги) услуги	5
2 Требования к комплекту документов.....	6
3 Перечень запросов в рамках МВ-взаимодействия сведений, необходимых для оказания услуги	16
4 Формат шаблонов документа.....	18
4.1 Шаблоны и образцы документов, используемые при обращении заявителя для оказания услуги и выдаче результата услуги заявителю	18

1 Общие положения

1.1 Основные термины и определения

Сокращение	Определение
АИС ЕЦУ, Система	Автоматизированная информационная система поддержки деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг
МВ запрос	Межведомственный запрос
Услуга	Государственная (муниципальная) услуга, по которой выполняются работы по переводу ее предоставления в электронный вид

1.2 Общие сведения об услуге

Наименование услуги, предоставляемой в субъекте РФ:	Представление информации гражданам о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг
Наименование административного регламента	Административный регламент предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по информированию граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг
Дата утверждения административного регламента	МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПРИКАЗ от 14 января 2014 г. N 3н
Наименование органа государственной власти, предоставляющего услугу	Пенсионный фонд Российской Федерации (ПФР)
Наименование органа государственной власти, являющегося непосредственным исполнителем услуги	ПФР и территориальные органы ПФР
Категории заявителей	Государственная услуга предоставляется Гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, проживающим на территории Российской, их представителям

1.3 Перечень НПА, регулирующих порядок оказания услуги

Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
- Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)»;
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления";
- постановление Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 г. N 373 "О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг";
- постановление Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. N 861 "О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)";
- постановление Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 г. N 634 "О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг";
- постановление Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 г. N 840 "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации";
- постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 г. N 852 "Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг" .

1.4 Выявленные блокираторы (нормативно-правовые, технические, организационные), препятствующие переводу услуги в электронный вид

Отсутствует ТКМВ

1.5 Решения, согласованные в ходе обследования

1.6 Вопросы, оставшиеся на стороне ведомства

1.7 Цели (подуслуги) услуги

№ п/п	Наименование
1	Представление информации гражданам о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг
1.1	Представление информации о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг (УРМ)
1.2	Представление информации о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг (СМЭВ)

2 Требования к комплекту документов

Требования к комплекту документов для целей приведен в таблице 1.

Таблица 1. Перечень требований к комплекту документов для цели к услуге

Таблица 1. Перечень требований к комплекту документов для цели к услуге

№ п/п	Наименование документа дословно из регламента	Наименование документа в Системе	Вид документа		Жизненные ситуации (пустое значение – все ЖС)	Примечание (учитывается при настройке дерева целей)	Комментарии
			Тип документа	Обязательный / МВ-запрос			
Цель 1.1 Представление информации о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг (УРМ)							
1	Документ, удостоверяющий личность заявителя	Документ, удостоверяющий личность заявителя, один из: <ul style="list-style-type: none">• Вид на жительство• Водительское удостоверение• Военный билет• Военный билет солдата офицера запаса• Военный билет солдата (матроса, сержанта, старшины)• Временное удостоверение личности гражданина РФ• Дипломатический паспорт гражданина РФ• Загранпаспорт	Копия, заверенная МФЦ	Обязательный			

№ п/п	Наименование документа дословно из регламента	Наименование документа в Системе	Вид документа		Жизненные ситуации (пустое значение – все ЖС)	Примечан ие (учитывае тся при настройке дерева целей)	Комментарии
			Тип документа	Обязательны й / MB- запрос			
		гражданина РФ • Загранпаспорт гражданина СССР • Другие документы, выдаваемые органами МВД • Паспорт гражданина РФ • Паспорт гражданина СССР • Паспорт иностранного гражданина • Паспорт Минморфлота • Паспорт моряка • Свидетельство о регистрации о ходатайства о признании иммигранта беженцем • Справка об освобождении из места лишения свободы • Удостоверение беженца в РФ • Удостоверение личности офицера					

№ п/п	Наименование документа дословно из регламента	Наименование документа в Системе	Вид документа		Жизненные ситуации (пустое значение – все ЖС)	Примечан ие (учитывае тся при настройке дерева целей)	Комментарии
			Тип документа	Обязательны й / MB- запрос			
		<ul style="list-style-type: none"> Иной документ, удостоверяющий личность 					
2	Документ, удостоверяющий личность заявителя (его представителя)	Документ, удостоверяющий личность представителя, один из: <ul style="list-style-type: none"> Вид на жительство Водительское удостоверение Военный билет офицера запаса Военный билет солдата (магроса, сержанта, старшины) Временное удостоверение личности гражданина РФ Дипломатический паспорт гражданина РФ Загранпаспорт гражданина РФ Загранпаспорт гражданина СССР Иные документы, 	Копия/Копия, заверенная МФЦ	Обязательный	1 Заявление подает представитель заявителя		

№ п/п	Наименование документа дословно из регламента	Наименование документа в Системе	Вид документа		Жизненные ситуации (пустое значение – все ЖС)	Примечан ие (учитывае тся при настройке дерева целей)	Комментарии
		<p>выдаваемые органами МВД</p> <ul style="list-style-type: none"> Паспорт гражданина РФ Паспорт гражданина СССР Паспорт иностранного гражданина Паспорт Минморфлота Паспорт моряка Свидетельство о регистрации ходатайства о признании иммигранта беженцем Справка об освобождении из места лишения свободы Удостоверение беженца в РФ Удостоверение личности офицера Иной документ, удостоверяющий личность 					

№ п/п	Наименование документа дословно из регламента	Наименование документа в Системе	Вид документа		Жизненные ситуации (пустое значение – все ЖС)	Примечан ие (учитывае тся при настройке дерева целей)	Комментарии
			Тип документа	Обязательны й / МВ- запрос			
3	При обращении представителя заявителя - документ, подтверждающий его полномочия	Документ, удостоверяющий права (полномочия) представителя, заверенный в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации	Копия/Коп ия, заверенная МФЦ	Обязательный	1 Заявление подает представитель заявителя		
4	Письменное обращение заявителя	Письменное обращение	Оригинал	Обязательный			
Цель 1.2 Представление информации о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг (СМЭВ)							
5	Документ, удостоверяющий личность заявителя	Документ, удостоверяющий личность заявителя, один из: <ul style="list-style-type: none"> • Вид на жительство • Водительское удостоверение • Военный билет • Военный билет солдата офицера запаса • Военный билет солдата (матроса, сержанта, старшины) • Временное удостоверение 	Копия, заверенная МФЦ	Обязательный			

№ п/п	Наименование документа дословно из регламента	Наименование документа в Системе	Вид документа		Жизненные ситуации (пустое значение – все ЖС)	Примечан ие (учитывае тся при настройке дерева целей)	Комментарии
			Тип документа	Обязательны й / МВ- запрос			
		личности гражданина РФ <ul style="list-style-type: none"> • Дипломатический паспорт гражданина РФ • Загранпаспорт гражданина РФ • Загранпаспорт гражданина СССР • Другие документы, выдаваемые органами МВД • Паспорт гражданина РФ • Паспорт гражданина СССР • Паспорт иностранного гражданина • Паспорт Минморфлота • Паспорт моряка • Свидетельство о регистрации ходатайства о признании иммигранта беженцем • Справка об 					

№ п/п	Наименование документа дословно из регламента	Наименование документа в Системе	Вид документа		Жизненные ситуации (пустое значение – все ЖС)	Примечан ие (учитывае тся при настройке дерева целей)	Комментарии
			Тип документа	Обязательны й / MB- запрос			
		<p>освобождении из места лишения свободы</p> <ul style="list-style-type: none"> Удостоверение беженца в РФ Удостоверение личности офицера Иной документ, удостоверяющий личность 					
6	Документ, удостоверяющий личность заявителя (его представителя)	<p>Документ, удостоверяющий личность представителя, один из:</p> <ul style="list-style-type: none"> Вид на жительство Водительское удостоверение Военный билет офицера запаса Военный билет солдата (матроса, сержанта, старшины) Временное удостоверение личности гражданина РФ Дипломатический паспорт гражданина 	Копия/Копия, заверенная МФЦ	Обязательный	1 Заявление подает представитель заявителя		

№ п/п	Наименование документа дословно из регламента	Наименование документа в Системе	Вид документа		Жизненные ситуации (пустое значение – все ЖС)	Примечан ие (учитывае тся при настройке дерева целей)	Комментарии
			Тип документа	Обязательны й / МВ- запрос			
		<p>РФ</p> <ul style="list-style-type: none"> Загранпаспорт гражданина РФ Загранпаспорт гражданина СССР Иные документы, выдаваемые органами МВД Паспорт гражданина РФ Паспорт гражданина СССР Паспорт иностранного гражданина Паспорт Минморфлота Паспорт моряка Свидетельство о регистрации ходатайства о признании иммигранта беженцем Справка об освобождении из места лишения свободы Удостоверение беженца в РФ 					

№ п/п	Наименование документа дословно из регламента	Наименование документа в Системе	Вид документа		Жизненные ситуации (пустое значение – все ЖС)	Примечан ие (учитывае тся при настройке дерева целей)	Комментарии
			Тип документа	Обязательны й / МВ- запрос			
		<ul style="list-style-type: none"> Удостоверение личности офицера Иной документ, удостоверяющий личность 					
7	При обращении заявителя - документа, подтверждающий его полномочия	Документ, удостоверяющий права (полномочия) представителя, заверенный в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации	Копия/Копия, заверенная МФЦ	Обязательный	1 Заявление подает заявитель		
8	Письменное обращение заявителя	Письменное обращение	Оригинал	Обязательный			

В таблице 2 указываются регламентные сроки предоставления цели и перечень результирующих документов.

Таблица 2. Срок предоставления цели и результирующие документы

Срок предоставления цели	Срок обработки и в МФЦ перед отправкой в ОГВ (рабочих дней)	Срок работы МФЦ с комплектом документов (календарных дней)	Срок обработки и в МФЦ перед выдачей заявителю (рабочих дней)	Место выдачи результата услуги (ОГВ /МФЦ)	Взаимодействие с ОГВ в части подачи заявления (электронный /курьер)	Результирующие документы	Госпошлина за оказание под услуги, руб.
Цель 1.1 Представление информации о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг							
30 дней				МФЦ	электронный	Предоставление информации о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, один из: <ul style="list-style-type: none"> • информация о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг • выписка из Федерального регистра лиц 	Государственная услуга предоставляется бесплатно
Цель 1.2 Представление информации о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг (СМЭВ)							
30 дней				МФЦ	электронный	Представление информации о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, один из: <ul style="list-style-type: none"> • информация о предоставлении государственной социальной 	Государственная услуга предоставляется бесплатно

								помощи в виде набора социальных услуг	
								• выписка из	
								Федерального регистра лиц	

В таблице 3 приводится полный перечень жизненных ситуаций (ЖС), которые учитываются при оказании услуги.

Таблица 3. Перечень жизненных ситуаций

Идентификатор ЖС	Наименование	Родительские ЖС	Номер строки таблицы перечня требований к комплекту документов
ЖС 1	Заявление подает заявитель		2, 3, 6, 7

3 Перечень запросов в рамках МВ-взаимодействия сведений, необходимых для оказания услуги

Таблица 2. Перечень запросов в рамках МВ-взаимодействия сведений, необходимых для оказания услуги

Требуемые сведения (в соответствии с НПА)	Уровень МВ-запроса (федеральный/региональный (внут./внеш.))	Вид взаимодействия (электронный/бумажный)	Ведомство-поставщик	Наименование сервиса в СМЭВ	Идентификатор сервиса в СМЭВ (SID) или мнемоника	Наименование запроса	Ссылка на документ в Паспорте услуги	Перечень ЖС, в которых используется запрос (пустое значение - все ЖС)
	Федеральный	Электронный	Пенсионный фонд Российской Федерации	Сервис формирования ответа по запросам	SID0003871	Формирование ответа по запросам граждан на	Итоговый документ	

Требования к сведениям (в соответствии с НПА)	Уровень МВ-запроса (федеральный/ региональный (внут- ренний/внешний))	Вид взаимодействия (электронный/ бумажный)	Ведомство- поставщик	Наименование сервиса в СМЭВ	Идентификатор сервиса в СМЭВ (SID) или мнемоника	Наименование запроса	Ссылка на документ в Паспорте услуги	Перечень ЖС, в которых использу- ется запрос (пустое значение - все ЖС)
			(ПФР)	граждан на «Информирован- ие о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг»		«Информирован- ие о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг»		

4 Формат шаблонов документа

4.1 Шаблоны и образцы документов, используемые при обращении заявителя для оказания услуги и выдаче результата услуги заявителю

ЗАЯВЛЕНИЕ

о предоставлении информации о государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг

Фамилия, имя, отчество

Адрес места жительства (регистрации)

СНИЛС _____

Номер телефона

Наименование документа, удостоверяющего личность		Кем выдан	
Номер документа		Дата рождения	
Дата выдачи			

Представитель гражданина или законный представитель несовершеннолетнего или недееспособного лица

(нужное подчеркнуть)

Фамилия, имя, отчество

Адрес места жительства (регистрации)

СНИЛС _____

Номер телефона

Наименование документа, удостоверяющего личность представителя гражданина или законного представителя несовершеннолетнего или недееспособного лица		Кем выдан	
Номер документа		Дата рождения	
Дата выдачи			
Наименование документа, подтверждающего полномочия представителя гражданина или законного представителя несовершеннолетнего или недееспособного лица			
Номер документа		Дата выдачи	
Кем выдан			

Мною получены разъяснения о порядке предоставления государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, установленных статьей 6.2 Федерального закона от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

Дата		Подпись заявителя	

Регистрационный номер заявления	Дата приема заявления	Подпись работника (расшифровка подписи)