

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента информационных технологий
и связи Ямало-Ненецкого автономного округа



(К.С. Албычев)

"12" апреля 2021 г.



ОТЧЁТ

о выполнении государственного задания

за отчетный период: за 1 квартал 2021 года

на оказание государственных услуг (выполнение работ):

| | |
|------------------|---|
| АЦ57 (190010) | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг |
| 0095 | Выполнение функций оператора региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Ямало-Ненецкого автономного округа |

Государственного учреждения Ямало-Ненецкого автономного округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

8901022910/890101001

Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Салехард, ул. Броднева, д.15, телефоны: 5-43-02, 5-43-15 (факс)

Часть 1. Услуги

1. Уникальный номер услуги: АЦ57 (190010).

2. Наименование государственной услуги: Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

3. Категории потребителей государственной услуги:

| № п/п | Наименование категории потребителей | Основа предоставления (бесплатная, платная) |
|-------|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Физические и юридические лица | бесплатная |
| 2 | Органы государственной власти и местного самоуправления | бесплатная |
| 3 | Иные | бесплатная |

4. Вид деятельности государственного учреждения:

| № п/п | Код вида деятельности | Наименование вида деятельности |
|-------|-----------------------|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | 84.11 | Деятельность органов государственного управления и местного самоуправления по вопросам общего характера |

5. Вид государственного учреждения: Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

6. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

Показатели, характеризующие качество государственной услуги.

| № п/п | Уникальный номер реестровой записи | Показатели, характеризующие содержание государственной услуги | Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги | Наименование показателя качества государственной услуги | Единица измерения | Значение, утвержденное государственным заданием | Фактическое выполнение показателей качества услуги (К1, К1.i) | | |
|-------|------------------------------------|---|---|--|-------------------|---|---|-----------|----------------------|
| | | Содержание услуги | Условия (формы) оказания услуги | | | | фактическое значение | оценка, % | интерпретация оценки |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | 7511000.99 .0.АЩ57А А00001 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | бумажная | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | Процент | Не менее 90 | 98,94 | 100 | «Выполнено» |

| № п/п | Уникальный номер реестровой записи | Показатели, характеризующие содержание государственной услуги | Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги | Наименование показателя качества государственной услуги | Единица измерения | Значение, утвержденное государственным заданием | Фактическое выполнение показателей качества услуги (К1, К1.i) | | |
|-------|------------------------------------|---|---|--|-------------------|---|---|-----------|----------------------|
| | | Содержание услуги | Условия (формы) оказания услуги | | | | фактическое значение | оценка, % | интерпретация оценки |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
| 2 | 7511000.99 .0.АЩ57А А00001 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | бумажная | Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных (муниципальных) услуг | Минута | Не более 15 | 6,33 | 100 | «Выполнено» |

| № п/п | Уникальный номер реестровой записи | Показатели, характеризующие содержание государственной услуги | Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги | Наименование показателя качества государственной услуги | Единица измерения | Значение, утвержденное государственным заданием | Фактическое выполнение показателей качества услуги (К1, К1.i) | | |
|-------|------------------------------------|---|---|---|-------------------|---|---|-----------|----------------------|
| | | Содержание услуги | Условия (формы) оказания услуги | | | | фактическое значение | оценка, % | интерпретация оценки |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 3 | 7511000.99 .0.АЩ57А А00001 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | бумажная | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг. | Процент | Не менее 90 | 100 | 100 | «Выполнено» |

| № п/п | Уникальный номер реестровой записи | Показатели, характеризующие содержание государственной услуги | Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги | Наименование показателя качества государственной услуги | Единица измерения | Значение, утвержденное государственным заданием | Фактическое выполнение показателей качества услуги (К1, К1.i) | | |
|-------|------------------------------------|---|---|---|-------------------|---|---|-----------|----------------------|
| | | Содержание услуги | Условия (формы) оказания услуги | | | | фактическое значение | оценка, % | интерпретация оценки |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 4 | 7511000.99 .0.АЩ57А А00001 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | бумажная | Организация предоставления государственных услуг по принципу "одного окна" в МФЦ в соответствии с перечнем государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу "одного окна", в том числе на базе МФЦ, федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011г. №797 | Процент | 100 | 100 | 100 | «Выполнено» |

| № п/п | Уникальный номер реестровой записи | Показатели, характеризующие содержание государственной услуги | Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги | Наименование показателя качества государственной услуги | Единица измерения | Значение, утвержденное государственным заданием | Фактическое выполнение показателей качества услуги (К1, К1.i) | | |
|-------|------------------------------------|---|---|--|-------------------|---|---|-----------|----------------------|
| | | Содержание услуги | Условия (формы) оказания услуги | | | | фактическое значение | оценка, % | интерпретация оценки |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 5 | 7511000.99 .0.АЩ57А А00001 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | бумажная | Организация возможности гражданам оценить качество предоставления услуг с помощью Информационно-аналитической системы мониторинга качества государственных услуг (ИАС МКГУ) в каждом МФЦ, территориально обособленном структурном подразделении (ТОСП) | Процент | 100 | 100 | 100 | «Выполнено» |

| № п/п | Уникальный номер реестровой записи | Показатели, характеризующие содержание государственной услуги | Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги | Наименование показателя качества государственной услуги | Единица измерения | Значение, утвержденное государственным заданием | Фактическое выполнение показателей качества услуги (К1, К1.i) | | |
|-------|------------------------------------|---|---|---|-------------------|---|---|-----------|----------------------|
| | | Содержание услуги | Условия (формы) оказания услуги | | | | фактическое значение | оценка, % | интерпретация оценки |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 6 | 7511000.99 .0.АЦ57А А00001 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | бумажная | Доля положительных оценок качества предоставления услуг (4 и 5 баллов) в общем количестве оценок, переданных в ИАС МКГУ | процент | Не менее 90 | 98,85 | 100 | «Выполнено» |

Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (исходные данные для расчета):

показатель 1: информация из системы ИАС МКГУ и АИС «ЕЦУ» на отчетную дату;

показатель 2: данные из модуля «Аналитика» информационно аналитической системы «Поддержка деятельности и управления», таблица № 1 приложения к государственному заданию;

показатель 3: форма отчета АИС МРС МФЦ «Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ», таблица №1 приложения к

государственному заданию;

показатель 4: таблица №№ 2, 2а приложения к государственному заданию;

показатель 5: форма отчета из АИС МРС МФЦ о соответствии информационно-технологической инфраструктуры МФЦ требованиям приказа Минэкономразвития России от 27.12.2016 года № 844;

Показатель 6: Информация из систем ИАС МКГУ на отчетную дату.

Показатели, характеризующие объем государственной услуги.

| Уникальный номер реестровой записи | Показатели, характеризующие содержание государственной услуги | Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги | Наименование показателя объема государственной услуги | Единица измерения | Значение, утвержденное государственным заданием | Фактическое выполнение показателей объема услуги (К1, К1.1) | | |
|------------------------------------|---|---|---|-------------------|---|---|-----------|----------------------|
| | | | | | | фактическое значение | оценка, % | интерпретация оценки |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 7511000.9 9.0.АЦ57 АА00001 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | Бумажная | Количество услуг | Единица | 90 000 | 199 219 | 100% | «Выполнено» |

Источник информации о значениях показателей объема государственной услуги: Отчёт о выполнении государственного задания (далее - Отчет), в том числе внесение в автоматизированную информационную систему «Планирование расходов бюджета» в сроки, установленные для предоставления Отчета.

Услугой считается зарегистрированное в системе управления электронной очередью обращение заявителя в ГУ ЯНАО «МФЦ», связанное с предоставлением государственных и муниципальных услуг, по которому завершено обслуживание.

Часть 2. Работы

1. Уникальный номер работы: 190011.

2. Наименование работы: Выполнение функций оператора региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Ямало-Ненецкого автономного округа.

3. Категории потребителей работы:

| № п/п | Наименование категории потребителей | Основа предоставления (бесплатная, платная) |
|-------|-------------------------------------|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | В интересах общества | бесплатная |

4. Вид деятельности государственного учреждения:

| № п/п | Код вида деятельности | Наименование вида деятельности |
|-------|-----------------------|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | 63.11.1 | Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов |

5. Вид государственного учреждения: Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

6. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы.

Показатели, характеризующие качество работы:

| № п/п | Уникальный номер реестровой записи | Показатели, характеризующие содержание работы | Показатели, характеризующие условия (формы) выполнения работы | Наименование показателя качества работы | Единица измерения | Значение, утвержденное государственным заданием | Фактическое выполнение показателей качества работы | | |
|-------|------------------------------------|--|---|---|-------------------|---|--|-----------|----------------------|
| | | содержание работы | условия (формы) выполнения работы | | | | фактическое значение | оценка, % | интерпретация оценки |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1. | 631111.P.85.1.00950001000 | Выполнение функций оператора региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Ямало-Ненецкого автономного округа | - | - | - | - | - | - | - |

Источник информации о значениях показателей качества работы (исходные данные для расчета): показатели качества не установлены.

Показатели, характеризующие объем работы:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатели, характеризующие содержание работы | Показатели, характеризующие условия (формы) выполнения работы | Наименование показателя объема работы | Единица измерения | Значение, утвержденное государственным заданием | Фактическое выполнение показателей объема работы | | |
|------------------------------------|--|---|--|-------------------|---|--|-----------|----------------------|
| | содержание работы | условия (формы) выполнения работы | | | | фактическое значение | оценка, % | интерпретация оценки |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1900110010 0000000001 | Выполнение функций оператора региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Ямало-Ненецкого автономного округа | | Количество эксплуатируемых информационных систем, составляющих региональную систему межведомственного электронного взаимодействия Ямало-Ненецкого автономного округа | единица | 4 | 4 | 100 | «Выполнено» |

Источник информации о значениях показателей объема работы: Отчёт о выполнении государственного задания (далее - Отчет), в том числе внесение в автоматизированную информационную систему «Планирование расходов бюджета» в сроки, установленные для предоставления Отчета.



Директор ГУ ЯНАО «МФЦ»
м.п.


(подпись)

Ю.П. Кучерявенко
(расшифровка подписи)