

Информация о соответствии МФЦ требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 года № 797 "О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления"

За 1 полугодие 2016 года

№ п/п	Наименование услуг	Условия предоставления услуги			Количество оказанных услуг в отделах ГУ ЯНАО "МФЦ" <sup>7</sup>																			
		Услуги предоставляются с учетом особенностей предоставления (субсидиарность финансирования)	Номер и дата заключения соглашения (дополнительного соглашения)	Номер перечня, утвержденного постановлением Правительства РФ от 27.09.2011 г. № 797 (перечень 1,2,2)	Всего, в том числе:	МО г. Салехард	МО г. Ноябрьск	МО г. Новый Уренгой (Ленинградский проспект)	МО г. Новый Уренгой (Юбилейная 1а)	МО г. Муравленко	МО г. Лыбгытаныги	МО г. Губинский	МО Надымский район		МО Приуральский район		МО Ямальский район (п. Яр-Сале)	МО Пуровский район				МО Красноселькупский район	МО Шурышарский район	МО Тазовский район
													г. Надым	п. Пангоды	с. Аксарка	п. Харп		г. Тарко-Сале	п. Хальмей	пгт. Уренгой	п. Пурпе			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<b>Перечень услуг территориальных федеральных органов исполнительной власти, предоставляемых в МФЦ</b>																								
<b>Управление Федеральной налоговой службы по ЯНАО</b>																								
1	Прием запроса о предоставлении справки об исполнении налогоплательщиком (плательщицом сборов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, процентов	+/+	С. № 1 от 03.12.2013	3	141	6	28	0	20	0	38	2	4	0	0	6	3	12	0	0	7	3	3	9
2	Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	+/+	С. № 1 от 03.12.2013	1	247	22	132	0	18	3	5	7	0	3	0	0	24	17	0	8	1	0	5	2
3	Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре налогоплательщиков (в части предоставления по запросам физических и юридических лиц выписок из указанного реестра, за исключением сведений, содержащих налоговую тайну)	+/+	д.с. № 1 от 28.10.2014 к С. № 1 от 03.12.2013	3	2333	181	75	9	0	4	54	10	11	23	820	24	1031	4	16	4	19	27	20	1
4	Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре юридических лиц и Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей (в части предоставления по запросам физических и юридических лиц выписок из указанных реестров, за исключением выписок, содержащих сведения ограниченного доступа)	+/+	д.с. № 1 от 28.10.2014 к С. № 1 от 03.12.2013	3	119	24	29	0	9	0	4	0	0	6	8	5	18	0	1	4	10	1	0	0

5	Предоставление сведений, содержащихся в реестре дисквалифицированных лиц	+/+	д.с. № 1 от 28.10.2014 к.с. № 1 от 03.12.2013	3	53	10	20	1	0	0	12	0	2	0	0	0	1	5	0	0	0	0	2	
6	Бесплатное информирование (в том числе в письменной форме) налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов о действующих налогах и сборах, законодательстве Российской Федерации о налогах и сборах и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, порядке исчисления и уплаты налогов и сборов, правах и обязанностях налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов, полномочиях налоговых органов и их должностных лиц	+/+	д.с. № 1 от 28.10.2014 к.с. № 1 от 03.12.2013	1	155	11	92	3	1	9	6	10	5	0	1	1	0	2	3	2	5	4	0	0
7	Предоставление сведений, содержащихся в государственном адресном реестре	+/+	д.с. № 4 от 21.08.2014 к.с. № 1 от 03.12.2013	3	40	25	7	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0
8	Прием заявления на предоставление льготы по налогу на имущество физических лиц, земельному и транспортному налогам от физических лиц	+/+	д.с. № 4 от 21.08.2014 к.с. № 1 от 03.12.2013	---	26	1	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	4	16	0	0	0	0
9	Прием уведомления о выбранных объектах налогообложения, в отношении которых предоставляется налоговая льгота по налогу на имущество физических лиц	+/+	д.с. № 4 от 21.08.2014 к.с. № 1 от 03.12.2013	---	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	1	0	0	0
10	Прием сообщений о наличии объектов недвижимого имущества и (или) транспортных средств, признаваемых объектами налогообложения по соответствующим налогам, уплачиваемым физическими лицами	+/+	д.с. № 4 от 21.08.2014 к.с. № 1 от 03.12.2013	---	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0
11	Прием заявления к налоговому уведомлению об уточнении сведений об объектах, указанных в налоговом уведомлении	+/+	д.с. № 4 от 21.08.2014 к.с. № 1 от 03.12.2013	---	6	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
12	Прием запроса о предоставлении справки о состоянии расчетов по налогам, сборам, пеням, штрафам, процентам	+/+	д.с. № 4 от 21.08.2014 к.с. № 1 от 03.12.2013	---	113	3	24	0	3	3	11	11	15	2	0	4	1	2	9	8	8	7	0	2
13	Прием запроса о предоставлении акта совместной сверки расчетов по налогам, сборам, пеням, штрафам, процентам	+/+	д.с. № 4 от 21.08.2014 к.с. № 1 от 03.12.2013	---	13	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	9	2	0	0	0	0	0
<b>Всего по ведомству</b>					<b>3259</b>	<b>284</b>	<b>412</b>	<b>14</b>	<b>53</b>	<b>21</b>	<b>131</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>35</b>	<b>829</b>	<b>42</b>	<b>1081</b>	<b>56</b>	<b>36</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>43</b>	<b>28</b>	<b>16</b>



19	Возбуждение и рассмотрение дел о нарушениях антимонопольного законодательства РФ	+/-	С. № 216 от 01.11.2013	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	
20	Контроль и надзор за соблюдением коммерческими и некоммерческими организациями, федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов	+/-	С. № 216 от 01.11.2013	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	
<b>Всего по ведомству</b>					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Управление Федеральной миграционной службы по Ямало-Ненецкому автономному округу</b>																								
21	Прием документов и личных фотографий, необходимых для получения или замены паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации	+/-	С. № 24 от 05.10.2015	1	3184	1104	766	83	408	5	49	93	13	100	73	65	45	30	128	20	111	3	19	69
22	Прием заявления и документов для оформления паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации	+/-	С. № 24 от 05.10.2015	1	2340	395	935	48	230	10	41	38	9	196	46	29	32	64	76	39	94	4	6	48
23	Прием и выдача документов о регистрации и снятии граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации	+/-	С. № 24 от 05.10.2015	1	8611	4521	0	233	1615	22	411	151	141	304	0	464	0	14	59	59	308	16	63	230
24	Постановка иностранных граждан и лиц без гражданства на учет по месту пребывания	-/-	С. № 24 от 05.10.2015	1	2425	1735	347	15	179	1	8	0	1	0	9	3	2	23	16	0	25	0	1	60
<b>Всего по ведомству</b>					16560	7755	2048	379	2432	38	509	282	164	600	128	561	79	131	279	118	538	23	89	407
<b>Территориальное управление Федерального агентства по управлению государственным имуществом в Ямало-Ненецком автономном округе</b>																								
25	Осуществление в установленном порядке выдачи выписок из реестра федерального имущества	+/-	д.с. № 3 от 27.02.2015 к С. № 217 от 01.11.2013	3	102	0	13	59	4	8	1	3	5	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	7
26	Предварительное согласование предоставления земельного участка, находящегося в федеральной собственности <sup>3</sup>	+/-	д.с. № 3 от 27.02.2015 к С. № 217 от 01.11.2013	1	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
27	Предоставление земельных участков, находящихся в федеральной собственности, без торгов <sup>3</sup>	+/-	д.с. № 3 от 27.02.2015 к С. № 217 от 01.11.2013	1	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
28	Предоставление земельных участков, находящихся в федеральной собственности, на торгах <sup>3</sup>	+/-	д.с. № 3 от 27.02.2015 к С. № 217 от 01.11.2013	1	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
<b>Всего по ведомству</b>					102	0	13	59	4	8	1	3	5	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	7
<b>Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ямало-Ненецкому автономному округу и Филиал Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» по Ямало-Ненецкому автономному округу</b>																								











70	Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан	+/-	С. б/и от 12.03.2014	2	450	450	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	
<b>Всего по ведомству</b>					<b>4364</b>	<b>4364</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Департамент природно-ресурсного регулирования, лесных отношений и развития нефтегазового комплекса Ямало-Ненецкого автономного округа</b>																								
71	Прием и регистрация документов (заявлений), необходимых для осуществления подачи ежегодной лесной декларации	-/-	С. № 15 от 29.12.2014	---	60	0	5	0	0	5	0	49	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
72	Прием и регистрация отчетов об использовании, охране и воспроизводству лесов	-/-	С. № 15 от 29.12.2014	---	146	12	46	0	0	0	0	88	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
73	Лицензирование деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных металлов, цветных металлов <sup>4</sup>	-/-	д. с. № 1 от 12.11.2012 к С. № 15 от 29.12.2014	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	
74	Выдача и аннулирование охотничьих билетов <sup>5</sup>	-/-	д. с. № 1 от 12.11.2012 к С. № 15 от 29.12.2014	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	
75	Выдача разрешений на добычу охотничьих ресурсов, за исключением охотничьих ресурсов, находящихся на особо охраняемых природных территориях федерального значения, а также занесенных в Красную книгу Российской Федерации <sup>4</sup>	-/-	д. с. № 1 от 12.11.2012 к С. № 15 от 29.12.2014	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	
76	Предоставление водных объектов или их частей, находящихся в федеральной собственности расположенных на территориях субъектов Российской Федерации, в пользование на основании решений о предоставлении водных объектов в пользование <sup>4</sup>	-/-	д. с. № 1 от 12.11.2012 к С. № 15 от 29.12.2014	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	
<b>Всего по ведомству</b>					<b>206</b>	<b>12</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>137</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Департамент по взаимодействию с федеральными органами государственной власти и мировой юстиции Ямало-Ненецкого автономного округа</b>																								
77	Выдача и переоформление разрешения, выдача дубликата разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси в Ямало-Ненецком автономном округе	-/-	С. № 23 от 31.07.2015	2	81	12	25	1	5	5	11	1	0	0	0	0	4	2	0	0	1	0	1	13
<b>Всего по ведомству</b>					<b>81</b>	<b>12</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>13</b>
<b>Департамент занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа</b>																								
78	Информирование о возможностях на рынке труда в Ямало-Ненецком автономном округе <sup>6</sup>	-/-	С. № 25/1 от 15.03.2016	2	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	
<b>Всего по ведомству</b>					<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Итого по ГУИОГВ ЯНАО</b>					<b>4651</b>	<b>4388</b>	<b>76</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>138</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>13</b>
<b>Перечень государственных услуг территориальных государственных внебюджетных фондов, предоставляемых в МФЦ</b>																								
<b>Государственное учреждение - региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации по Ямало-Ненецкому автономному округу</b>																								

79	Прием документов, служащих основанием для исчисления и уплаты (перечисления) страховых взносов, а также документов, подтверждающих правильность исчисления и своевременность уплаты (перечисления) страховых взносов	+/+	д. с. № 2 от 01.12.2014 к С. № 23 от 31.07.2015	2	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	
80	Регистрация и снятие с регистрационного учета лиц, добровольно вступивших в правоотношения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством	+/+	д. с. № 2 от 01.12.2014 к С. № 23 от 31.07.2015	2	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	
81	Прием отчета (расчета) представляемого лицами, добровольно вступившими в правоотношения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством	+/+	д. с. № 2 от 01.12.2014 к С. № 23 от 31.07.2015	2	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	
82	Регистрация страхователей и снятие с учета страхователей - физических лиц, заключивших трудовой договор с работником	+/+	д. с. № 2 от 01.12.2014 к С. № 23 от 31.07.2015	2	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	
83	Регистрация страхователей и снятие с учета страхователей - физических лиц, обязанных уплачивать страховые взносы в связи с заключением гражданско-правовых договоров	+/+	д. с. № 2 от 01.12.2014 к С. № 23 от 31.07.2015	2	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	
<b>Всего по ведомству</b>					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации Государственное Учреждение по Ямало-Ненецкому автономному округу</b>																								
84	Выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал	+/+	д. с. № 3 от 03.04.2015 к С. № 5 от 14.08.2013	1	2389	447	512	217	753	0	30	25	2	41	130	3	0	210	3	9	6	1	0	0
85	Рассмотрение заявления о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала	+/+	д. с. № 3 от 03.04.2015 к С. № 5 от 14.08.2013	1	2617	393	852	246	651	4	8	32	0	42	146	5	2	220	5	9	2	0	0	0
86	Прием заявления о предоставлении набора социальных услуг, об отказе от получения набора социальных услуг или о возобновлении предоставления набора социальных услуг	-/-	д. с. № 3 от 03.04.2015 к С. № 5 от 14.08.2013	1	56	18	27	3	2	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0
87	Прием от застрахованных лиц заявлений о выборе инвестиционного портфеля (управляющей компании), о переходе в негосударственный пенсионный фонд или о переходе в Пенсионный фонд Российской Федерации из негосударственного пенсионного фонда для передачи ему средств пенсионных накоплений	-/-	д. с. № 3 от 03.04.2015 к С. № 5 от 14.08.2013	1	56	13	23	1	2	0	0	0	1	0	14	0	0	0	1	1	0	0	0	0

88	Предоставление компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха на территории РФ и обратно пенсионерам, являющимся получателями трудовых пенсий по старости и по инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях	-/-	д.с. № 3 от 03.04.2015 к С. № 5 от 14.08.2013	1	3418	22	1665	377	1226	0	3	4	0	36	12	0	0	53	8	4	8	0	0	0
89	Прием от граждан анкет в целях регистрации в системе обязательного пенсионного страхования, в том числе прием от застрахованных лиц заявлений об обмене или о выдаче дубликата страхового свидетельства	-/-	д.с. № 3 от 03.04.2015 к С. № 5 от 14.08.2013	1	953	67	300	22	116	0	14	16	13	61	252	8	11	21	13	17	15	7	0	0
90	Бесплатное информирование плательщиков страховых взносов о законодательстве Российской Федерации о страховых взносах и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, порядке исчисления и уплаты страховых взносов, правах и обязанностях плательщиков страховых взносов, полномочиях Пенсионного фонда Российской Федерации, территориальных органов Пенсионного фонда Российской Федерации и их должностных лиц, а также предоставление форм расчетов по начисленным и уплаченным страховым взносам и разъяснение порядка их заполнения в случае представления письменного обращения	-/-	д.с. № 3 от 03.04.2015 к С. № 5 от 14.08.2013	1	25	2	11	3	1	0	5	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
91	Предоставление информации застрахованным лицам о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования согласно федеральным законам "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования" и "Об инвестировании средств для финансирования накопительной части трудовой пенсии в Российской Федерации"	+/+	д.с. № 2 от 06.11.2014 к С. № 5 от 14.08.2013	3	212	5	89	47	7	3	5	3	3	7	8	19	0	6	4	0	1	5	0	0
92	Представление информации гражданам о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг	+/+	д.с. № 2 от 06.11.2014 к С. № 5 от 14.08.2013	3	53	11	11	6	4	0	15	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
93	Выдача гражданам справок о размере пенсий (иных выплат)	+/-	д.с. № 2 от 06.11.2014 к С. № 5 от 14.08.2013	3	621	68	237	34	147	7	25	6	9	65	7	0	0	3	2	4	4	3	0	0







	<b>Всего по ведомству</b>			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Регистрация заявителей в Единой системе идентификации и аутентификации		Постановление Правительства РФ от 28.11.2011 № 977	5338	691	1874	439	732	190	288	381	144	58	23	11	65	321	9	16	29	41	12	14	
	<b>Всего иных услуг</b>			<b>5338</b>	<b>691</b>	<b>1874</b>	<b>439</b>	<b>732</b>	<b>190</b>	<b>288</b>	<b>381</b>	<b>144</b>	<b>58</b>	<b>23</b>	<b>11</b>	<b>65</b>	<b>321</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>29</b>	<b>41</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	
<b>Всего услуг</b>	<b>127 услуги</b>	-----	----	<b>199886</b>	<b>39801</b>	<b>30566</b>	<b>20823</b>	<b>29105</b>	<b>10495</b>	<b>9096</b>	<b>11785</b>	<b>16219</b>	<b>2548</b>	<b>3464</b>	<b>1194</b>	<b>3464</b>	<b>9122</b>	<b>1369</b>	<b>1435</b>	<b>1162</b>	<b>1137</b>	<b>3141</b>	<b>3960</b>	

1 - Поскольку ГУ ЯНАО "МФЦ" осуществляет лишь этапы приема и выдачи документов в рамках оказания государственных и муниципальных услуг, значение показателя количества оказанных услуг представлено в части приема и выдачи документов заявителям.

3 - Соглашение заключено, но услуга временно не предоставляется в связи с разработкой новых административных регламентов

4 - Соглашение заключено, ведется работа по разработке и заведению услуги в АИС "ЕЦУ"

5 - Административная процедура не включена в реестр муниципальных услуг, но в связи с трудозатратностью включена в соглашение о взаимодействии между МФЦ и Администрацией МО город Салехард в сфере Социальной

6 - Соглашение вступает в силу по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней после появления у МФЦ технической возможности предоставления услуг

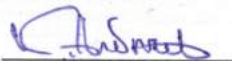
7 - в ячейке проставляется количество оказанных услуг, в случае если услуга не предоставляется - ставится прочерк

8 - в ячейке проставляется два символа:

а) наличие правового акта, предусматривающего межведомственное взаимодействие:

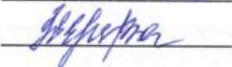
б) фактическая реализация -/-, -/-, -/-

Директор



К.С. Албычев

Исполнитель: начальник аналитического отдела



Е.В. Зверева

8(34922)5-42-68; zvereva-ev@mfc.yanao.ru





18	государственных услуг территориальных государственных внебюджетных фондов, предоставляемых в МФЦ	21	21	16	16	16	0	0	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	
19	в т.ч., обязательных согласно перечня 1 и 3 постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 № 797	10	10	10	10	10	0	0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
20	государственных услуг исполнительных органов государственной власти ЯНАО, предоставляемых в МФЦ	39	39	8	8	8	0	0	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	
21	муниципальных услуг ОМСУ ЯНАО, предоставляемых в МФЦ	25	14	1	0	0	0	0	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
22	Иные услуги предоставление которых организовано на базе МФЦ	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
23	Количество обращений граждан <sup>1</sup> в МФЦ, в том числе	199886	39801	30566	20823	29105	0	0	10495	9096	11785	16219	2548	3464	1194	3464	9122	1369	1435	1162	1137	3141	3960
24	по государственным услугам территориальных органов федеральных органов власти	180865	30397	26763	19866	26191	0	0	10470	8979	11560	16191	2290	2894	1159	3447	8603	1333	1389	1125	1121	3140	3947
25	по государственным услугам территориальных государственных внебюджетных фондов	10400	1046	3727	956	2909	0	0	15	106	87	28	258	570	35	13	516	36	46	36	16	0	0
26	по государственным услугам исполнительных органов государственной власти ЯНАО	4651	4388	76	1	5	0	0	10	11	138	0	0	0	0	4	3	0	0	1	0	1	13
27	по муниципальным услугам ОМСУ ЯНАО	3970	3970	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	по иным услугам	5338	691	1874	439	732			190	288	381	144	58	23	11	65	321	9	16	29	41	12	14
29	Количество заключенных соглашений МФЦ с ведомствами <sup>4</sup>	21	18	12	11	11	0	0	12	12	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
30	Среднесписочная численность сотрудников МФЦ за отчетный период <sup>5</sup>	340	60	51	41	0	0	18	23	19	22	5	9	6	12	24	5	8	7	9	8	8	8
31	Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных (муниципальных) услуг <sup>6</sup>	4,34	12,07	6,58	9,51	3,4	0	0	2,1	2,31	5,06	5,01	1,15	0,3	0,26	1,29	5,34	2,19	1,52	1,21	6,19	2,4	14,59

1 - Данные согласно штатной численности по состоянию на 30 июня 2016 года

2 - В данный показатель включены следующие ведомства по оказанию услуг, с которыми заключены соглашения о взаимодействии: УФНС по ЯНАО (13 услуг), Управление Роспотребнадзора по ЯНАО (1 услуга), УФАС по ЯНАО (6 услуг), УФМС по ЯНАО (4), ТУ ФА по УГИ в ЯНАО (4 услуги), УФСТРКК по ЯНАО и и филиал ФГБУ "ФКПФСТРКК" по ЯНАО (4 услуги), УФССП по ЯНАО (1 услуга), УМВДРФ по ЯНАО (2 услуги), ГИТ в ЯНАО (4), Администрация МО г. Салехард в ССЗН (39 услуг), ДПРР ЯНАО (6 услуг), ДВОГВыМО ЯНАО (1 услуга), ДЗН ЯНАО (1 услуга), ГУ РОФСС РФ по ЯНАО (5 услуг), ОПФРФ ГУ по ЯНАО (16 услуг), Администрация МО г. Салехард в СО (3 услуги), Администрация МО г. Салехард в СЗО (3 услуги), Администрация г. Лабытнанги (6 услуг), Администрация г. Муравленко (4 услуги), Администрация г. Ноябрьск (1 услуга), Корпорация МСП (3 услуги)

2.1. В рамках заключенных соглашений о взаимодействии, фактически предоставляются следующие услуги в разрезе: УФНС по ЯНАО (13 услуг), Управление Роспотребнадзора по ЯНАО (1 услуга), УФАС по ЯНАО (6 услуг), УФМС по ЯНАО (4), ТУ ФА по УГИ в ЯНАО (1 услуга), УФСТРКК по ЯНАО и и филиал ФГБУ "ФКПФСТРКК" по ЯНАО (4 услуги), УФССП по ЯНАО (1 услуга), УМВДРФ по ЯНАО (2 услуги), ГИТ в ЯНАО (0 услуг), Администрация МО г. Салехард в ССЗН (39 услуг), ДПРР ЯНАО (2 услуги), ДВОГВыМО ЯНАО (1 услуга), ДЗН ЯНАО (0 услуг), ГУ РОФСС РФ по ЯНАО (0 услуг), ОПФРФ ГУ по ЯНАО (10 услуг), Администрация МО г. Салехард в СО (3 услуги), Администрация г. Лабытнанги (0 услуг), Администрация г. Муравленко (0 услуг), Администрация г. Ноябрьск (0 услуг), Корпорация МСП (3 услуги).

3 - Количество обращений граждан по данной строке посчитано полностью без разделения на физических и юридических лиц, также включает в себя количество обращений за иными услугами предоставление которых организовано на базе МФЦ, но без учета услуг Корпорации МСП и ЕСИА

4 - В данном показателе указано количество территориальных отделов (далее - ТО) на которые распространяется действие заключенных соглашений: УФНС по ЯНАО (18 ТО), Управление Роспотребнадзора по ЯНАО (18 ТО), УФАС по ЯНАО (1 ТО), УФМС по ЯНАО (18 ТО), ТУ ФА по УГИ в ЯНАО (18 ТО), УФСТРКК по ЯНАО и филиал ФГБУ "ФКПФСТРКК" по ЯНАО (18 ТО), УФССП по ЯНАО (18 ТО), УМВДРФ по ЯНАО (18 ТО), ГИТ в ЯНАО (1 ТО), Администрация МО г. Салехард в ССЗН (1 ТО), ДПРР ЯНАО (18 ТО), ДВОГВыМО ЯНАО (18 ТО), ДЗН ЯНАО (18 ТО), ГУ РОФСС РФ по ЯНАО (1 ТО), ОПФРФ ГУ по ЯНАО (18 ТО), Администрация МО г. Салехард в СО (1 ТО), Администрация г. Ноябрьск (1 ТО), Администрация г. Лабытнанги (1 ТО), Администрация г. Муравленко (1 ТО), Администрация г. Ноябрьск (1 ТО), Корпорация МСП (1 ТО)

5 - Среднесписочная численность персонала непосредственно участвующего в предоставлении услуг. Общая численность персонала, с учетом административно-управленческого персонала за 1 полугодие 2016 года - 526 единиц.

6 - Данный показатель рассчитан путем нахождения среднелинейного времени среди времени ожидания в очереди для получения информации (консультации), ожидания в очереди для подачи документов и ожидания в очереди для получения документов, которое взято из системы управления очередью "Энтер". Данные представлены за отчетный период - 1 полугодие 2016 года, по всем услугам предоставляемым через АИС "ЕЦУ", ПК "ПВД", "Е-услуги"

Директор

К.С. Албычев

Е.В. Зверева

Исполнитель: начальник аналитического отдела  
8(34922)5-42-68; zvereva-ev@mfc.yanao.ru

Пояснительная записка  
по оценке качества предоставления услуг, в территориальных отделах  
ГУ ЯНАО «МФЦ»

В целях оценки качества предоставления услуг в ГУ ЯНАО «МФЦ» (далее – МФЦ) по принципу «одного окна», проведен специальный опрос (далее – анкетирование) получателей государственных (муниципальных) услуг в МФЦ.

Анкетирование проводилось во всех структурных подразделениях МФЦ в период с 01 января 2016 года по 30 июня 2016 года.

В ходе проведения анкетирования приняли участие 1682 (одна тысяча шестьсот восемьдесят два) заявителя МФЦ на территории автономного округа:

- 100 (сто) заявителей – город Салехард;
- 105 (сто пять) заявителей – город Лабытнанги;
- 53 (пятьдесят три) заявителя – город Ноябрьск;
- 100 (сто) заявителей – город Муравленко;
- 85 (восемьдесят пять) заявителей – город Губкинский;
- 198 (сто девяносто восемь) заявителей – город Новый Уренгой;
- 79 (семьдесят девять) заявителей – город Надым;
- 100 (сто) заявителей – город Тарко – Сале (Пуровский район);
- 60 (шестьдесят) заявителей – поселок Яр- Сале (Ямальский район);
- 86 (восемьдесят шесть) заявителей – поселок Мужы (Шурышкарский район);
- 54 (пятьдесят четыре) заявителя – село Аксарка (Приуральского район);
- 77 (семьдесят семь) заявителей – поселок Красноселькуп (Красноселькупский район);
- 149 (сто сорок девять) заявителей – поселок Тазовский (Тазовского района);
- 104 (сто четыре) заявителя - поселок Ханымей;
- 90 (девяносто) заявителей – поселок Пурпе;
- 63 (шестьдесят три) заявителя – пгт. Уренгой;
- 79 (семьдесят девять) заявителей – пгт. Харп;
- 100 (сто) заявителей – пгт. Пангоды;

№	Критерий оценки	Оценка по пятибалльной шкале
1	Насколько удовлетворяет Вас график работы МФЦ?	«1» - 0 чел. – 0 %; «2» - 0 чел. – 0 %; «3» - 6 чел. – 0,36 %; «4» - 156 чел. – 9,27 %; «5» - 1520 чел. – 90,37 %.
2	Насколько удовлетворяет Вас размещение, территориальная доступность МФЦ?	«1» - 1 чел. – 0,06 %; «2» - 1 чел. – 0,06 %; «3» - 31 чел. – 1,84 %; «4» - 224 чел. – 13,32 %; «5» - 1425 чел. – 84,72 %.
3	Насколько удовлетворяют Вас возможные способы подъезда к МФЦ, организация входа в МФЦ?	«1» - 13 чел. – 0,77 %; «2» - 20 чел. – 1,19 %; «3» - 77 чел. – 4,58%; «4» - 393 чел. – 23,37%; «5» - 1179 чел. – 70,10%.

4	Насколько удовлетворяет Вас организация очереди?	«1» - 0 чел. – 0 %; «2» - 1 чел. – 0,06 %; «3» - 8 чел. – 0,48 %; «4» - 180 чел. – 10,70 %. «5» - 1493 чел. – 88,76 %.
5	Насколько приемлема для Вас продолжительность времени ожидания в очереди?	«1» - 1 чел. – 0,06 %; «2» - 2 чел. – 0,12 %; «3» - 16 чел. – 0,95 %; «4» - 266 чел. – 15,81 %; «5» - 1397 чел. – 83,06%.
6	Насколько приемлема для Вас длительность обслуживания?	«1» - 0 чел. – 0 %; «2» - 0 чел. – 0 %; «3» - 8 чел. – 0,48 %; «4» - 212 чел. – 12,60 %; «5» - 1462 чел. – 86,92 %.
7	Насколько Вы удовлетворены уровнем обслуживания со стороны специалистов?	«1» - 0 чел. – 0 %; «2» - 0 чел. – 0 %; «3» - 3 чел. – 0,18 %; «4» - 137 чел. – 8,15 %; «5» - 1542 чел. – 91,68 %.
8	Воспользовались ли Вы возможностью предварительного консультирования по телефону?	«да» - 682 чел.- 40,55 % «нет» - 986 чел.- 58,62 % Не ответили 14 чел.-0,83%
	<i>Если ДА, то насколько Вы удовлетворены информацией, полученной по телефону?</i>	«1» - 0 чел. – 0 %; «2» - 0 чел. – 0 %; «3» - 4 чел. – 0,59 %; «4» - 66 чел. – 9,68 %; «5» - 612 чел. – 89,74 %.
9	Получали ли Вы дополнительную информацию через Интернет?	«да» - 443 чел.- 26,34 % «нет» - 1223 чел.- 72,71 % Не ответили 16 чел.- 0,95%
	<i>Если ДА, то насколько Вы удовлетворены информацией, полученной через Интернет?</i>	«1» - 0 чел. – 0 %; «2» - 2 чел. – 0,45 %; «3» - 13 чел. – 2,93 %; «4» - 111 чел. – 25,06 %; «5» - 317 чел. – 71,56 %.
10	Насколько удовлетворяет Вас детальность и доступность информации о порядке предоставления услуги, размещённой на информационных стендах МФЦ?	«1» - 1 чел. – 0,06 %; «2» - 0 чел. – 0 %; «3» - 13 чел. – 0,77 %; «4» - 316 чел. – 18,79 %; «5» - 1351 чел. – 80,32 % Не ответили 1 чел.- 0,06%.

11	Насколько удовлетворены полученной консультацией?	«1» - 1 чел. – 0,06 %; «2» - 0 чел. – 0 %; «3» - 1 чел. – 0,06 %; «4» - 201 чел. – 11,95%; «5» - 1459 чел. – 86,74% Не ответили 20 чел.-1,19 %.
12	За какой услугой Вы обратились в «МФЦ»?	(Смотри ниже Таблица № 2)
13	Где Вы получили информацию о работе МФЦ и его услугах?	(Смотри ниже)
14	Приходилось ли Вам обращаться в МФЦ за получением одной государственной (муниципальной)услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, более 2-х раз (подача заявления и получение результата) *	«да» - 48 чел.- 6,34% «нет» - 369 чел.- 48,75% Не ответили 340 чел.-44,91%
15	Ваши предложения по совершенствованию деятельности МФЦ	(Смотри ниже Таблица № 1)

\* Заполняется представителями бизнес-сообщества (предприниматели и представительства предпринимателей, юридических лиц).

Ответы получателей государственных (муниципальных) услуг на вопрос № 13 анкеты:

1. В интернете, реклама	142 чел.	8,44 %
2. От родственников	20 чел.	1,19 %
3. СМИ	248 чел.	14,74 %
4. От друзей, знакомых	251 чел.	14,92 %
5. На работе	124 чел.	7,37 %
7. Телевидение	11 чел.	0,65 %
8. В МФЦ	138 чел.	8,20 %
9. Иное	48 чел.	2,85 %
10. Сайт МФЦ	15 чел.	0,98 %
11. По телефону	36 чел.	2,14 %
12. Не помню	16 чел.	0,95 %
13. У участников МФЦ	60 чел.	3,57 %
14. Другие органы власти	20 чел.	1,19 %
15. Не получено ответов	553 чел.	32,88 %

Ответы получателей государственных (муниципальных) услуг на вопрос № 15 анкеты «Ваши предложения по совершенствованию деятельности МФЦ?» представлены в разрезе муниципалитетов в Таблице № 1.

Таблица № 1

	Салехардский отдел	Лабитнангский отдел	Ямальский отдел	Новбрьский отдел	Муравленковский отдел	Губкинский отдел	Новоуренгойский отдел	Красноселькупский отдел	Шурьшкарский отдел	Пуровский отдел	Тазовский отдел	Надымский отдел	Приуральский отдел	Отдел в п. Ханымей	Отдел в п. Урентой	Отдел в п. Пурпе	Отдел в п. Харп	Отдел в п. Пангоды	Итого	% общего кол-ва поступивших анкет
Детский уголок	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0,18%
Установить терминал, банкомат для оплаты госпошлины	0	31	24	0	15	0	0	1	1	2	8	10	0	0	0	0	0	0	101	6,00%
Добавить работников по приему документов	3	0	0	0	1	0	3	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	2	14	0,83%
Куллер	0	0	6	0	0	0	8	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3	20	1,19%
Кофе-автомат	3	2	0	0	5	1	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	18	1,07%
Бесплатный wi-fi	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0,12%
Оборудовать парковку	0	0	5	0	0	1	0	1	0	0	6	0	0	0	0	0	0	1	14	0,83%
Расширить офисные площади (улучшить условия ожидания в очереди)	1	0	0	0	6	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	8	4	24	1,43%

	Салехардский отдел	Лабитнангский отдел	Ямальский отдел	Новбрьский отдел	Муравленковский отдел	Губкинский отдел	Новоуренгойский отдел	Красноселькупский отдел	Шурьшкарский отдел	Пуровский отдел	Тазовский отдел	Надымский отдел	Приуральский отдел	Отдел в п. Ханымей	Отдел в п. Уренгой	Отдел в п. Пурпе	Отдел в п. Харп	Отдел в п. Пангоды	Итого	% общего кол-ва поступивших анкет
Расширить перечень услуг	0	2	0	0	0	0	5	0	1	0	1	0	0	0	1	0	9	0	19	1,13%
Отслеживать работоспособность сайта	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,06%
Перейти на электронный документооборот, почтой очень долго	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,06%
Уменьшить сроки изготовления документов	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,12%
Вернуть цветные свидетельства о государственной регистрации права	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,06%
Установить кондиционер	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,06%
Услуги нотариуса	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	12	0	0	0	0	0	0	13	0,77%
Оборудовать гардероб, поставить вешалки для одежды	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,12%

Открыть офис МФЦ в северной части г. Новый Уренгой	Салехардский отдел	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0,18%		
	Лабитнангский отдел																						
Больше информации по телевидению	Салехардский отдел	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,06%		
	Лабитнангский отдел																						
Все устраивает	Салехардский отдел	6	11	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	210	12,49%	
	Лабитнангский отдел																						
Очень приветливые работники	Салехардский отдел	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	2,50%	
	Лабитнангский отдел																						
Не предоставлено ответов	Салехардский отдел	82	57	13	53	73	0	149	74	61	98	90	47	54	104	56	83	56	40	0	1190	70,75%	
	Лабитнангский отдел																						
<b>Итого</b>	Салехардский отдел	100	105	60	53	100	85	198	77	86	100	149	79	54	104	79	100	79	90	63	1682	100%	
	Лабитнангский отдел																						

Ответы получателей государственных (муниципальных) услуг на вопрос № 12 анкеты «За какой услугой Вы обратились в МФЦ?», представлены в разрезе муниципалитетов в Таблице № 2

Таблица № 2

п/п	Наименование	Саткарпский отдел	Лавытангский отдел	Ямальский отдел	Ноябрьский отдел	Муравленковский отдел	Губкинский отдел	Новоуренгойский отдел	Надымский отдел	Пуровский отдел	Красноселькупский отдел	Шурьшкарский отдел	Газовский отдел	Приуральский отдел	Отдел п. Ханьмей	Отдел пгт. Уренгой	Отдел п. Пурпе	Отдел в п. Харп	Отдел пгт. Пангоды	Общий свод	% общего кол-ва поступивших анкет
1	Консультация	0	1	6	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	18	0	28	1,66%
2	Услуги УФМС	22	15	0	8	0	7	12	1	2	3	0	0	0	0	9	2	12	7	100	5,95%
3	Услуги соц.защиты	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	1,19%	
4	Прием заявлений о зачислении детей в МОУ	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0,42%	
5	Услуги Росреестра	13	37	37	6	5	17	66	30	22	21	1	14	0	0	39	0	11	21	340	20,21%
6	Услуги Кадастра	0	17	0	0	4	5	11	3	2	3	2	19	0	0	0	0	0	15	81	4,82%



п/п	Наименование	Салехардский отдел	Лабитнантский отдел	Ямальский отдел	Новбрьский отдел	Муравленковский отдел	Губкинский отдел	Новоуренгойский отдел	Надымский отдел	Пуровский отдел	Красноселькупский отдел	Шурьшкарский отдел	Тазовский отдел	Приуральский отдел	Отдел п. Ханьмей	Отдел прт. Уренгой	Отдел п. Пурпе	Отдел в п. Харп	Отдел прт. Пангоды	Общий свод	% общего кол-ва поступивших анкет
7	Услуги УФНС	0	1	7	0	1	2	0	2	2	0	0	0	0	0	5	0	3	5	28	1,66%
8	Услуги ФССП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	1	6	0,36%
9	ПФР	4	4	0	12	0	3	12	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3	6	46	2,73%
10	Услуги УМВД	0	9	1	0	1	4	6	13	1	5	1	21	0	0	9	1	10	2	84	4,99%
11	Получение нескольких услуг в 1 окне	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0,18%
12	(ДВФОГ'ВилМО) юстиция	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,12%
13	ЕСИА	0	0	2	0	0	5	3	15	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	27	1,61%
14	Не получено ответов	31	20	6	27	89	42	86	7	57	65	145	25	54	104	0	87	22	43	910	54,10
	Итого	100	105	60	53	100	85	198	77	86	100	149	79	54	104	63	90	79	100	1682	100%

Процент удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых в МФЦ

п/п	Критерий оценки	Сателардский отдел	Лабытнангский отдел	Новбрьский отдел	Губкинский отдел	Муравленковский отдел	Надымский отдел	Пуровский отдел	Ямальский отдел	Новоуренгойский отдел	Красноселькупский отдел	Тазовский отдел	Шурьшкарский отдел	Приуральский отдел	Отдел п. Ханьмей	Отдел пгт. Уренгой	Отдел п. Пурпе	Отдел в п. Харп	Отдел пгт. Пангоды	Общий свод
1	Насколько удовлетворяет Вас график работы МФЦ?	100,00%	100,00%	98,11%	98,82%	100,00%	98,73%	100,00%	100,00%	98,50%	100,00%	99,33%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,64%
2	Насколько удовлетворяет ли Вас размещение, территориальная доступность МФЦ?	100,00%	96,10%	98,11%	96,47%	96,00%	89,87%	100,00%	98,33%	96,46%	100,00%	96,64%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,73%	98,00%	98,04%
3	Насколько удовлетворяют Вас возможные способы подъезда к МФЦ, организация входа в МФЦ?	97,00%	97,14%	96,60%	95,29%	90,00%	82,28%	100,00%	78,33%	96,97%	94,81%	78,52%	94,19%	94,44%	93,27%	100,00%	98,89%	97,47%	97,00%	93,46%
4	Насколько удовлетворяет Вас организация очереди?	100,00%	100,00%	98,11%	98,32%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,48%	98,70%	99,33%	97,67%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,70%	99,46%
5	Насколько приемлема для Вас продолжительность времени ожидания в очереди?	100,00%	100,00%	96,23%	100,00%	100,00%	98,73%	100,00%	100,00%	97,98%	97,40%	94,63%	98,84%	100,00%	99,04%	100,00%	100,00%	96,80%	100,00%	98,87%

п/п	Критерий оценки								
6	Насколько приемлема для Вас длительность обслуживания?	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
7	Насколько Вы удовлетворены уровнем обслуживания со стороны специалистов?	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
8	Воспользовались ли Вы возможностью предварительного консультирования по телефону?	ДА	63	39	16	30	57	35	33
		НЕТ	37	66	37	55	43	44	67
	Если ДА, то насколько Вы удовлетворены информацией, полученной по телефону?	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Сатехардский отдел	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,41%
	Лабьтнантский отдел	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Новбрьский отдел	98,70%	98,11%	98,70%	98,70%	98,70%	98,70%	98,70%	93,75%
	Губкинский отдел	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Муравленковский отдел	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Надымский отдел	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Пуровский отдел	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Ямальский отдел	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,20%
	Новоуренгойский отдел	98,70%	100,00%	98,99%	98,70%	98,70%	98,70%	98,70%	100,00%
	Красноселькупский отдел	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Тазовский отдел	100,00%	99,33%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Шурьшкарский отдел	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Приуральский отдел	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Отдел п. Ханымей	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Отдел шт. Уренгой	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Отдел п. Пурпе	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Отдел в п. Харп	98,73%	99,40%	98,73%	98,73%	98,73%	98,73%	98,73%	100,00%
	Отдел шт. Пангоды	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Общий свод	99,52%	99,82%	99,52%	99,52%	99,52%	99,52%	99,52%	99,41%

п/п	Критерий оценки					99,00%	100,00%
		48	52	70	35		
9	Получали ли Вы дополнительную информацию через Интернет?	ДА	35	9	44	74	11
		НЕТ	48	52	70	35	9
	<i>Если ДА, то насколько Вы удовлетворены информацией, полученной через Интернет?</i>		86,55%		100,00%		98,11%
					100,00%		90,91%
10	Насколько удовлетворяет Вас детальность и доступность информации о порядке предоставления услуги, размещенной на информационных стендах МФЦ?		86,66%		100,00%		97,00%
					100,00%		100,00%
			88,90%		100,00%		99,49%
			98,70%		100,00%		98,70%
			95,97%		100,00%		95,97%
			98,84%		100,00%		98,84%
			100,00%		100,00%		100,00%
			86,00%		100,00%		100,00%
			100,00%		100,00%		100,00%
			100,00%		100,00%		100,00%
			100,00%		100,00%		100,00%
			100,00%		100,00%		100,00%
			100,00%		100,00%		100,00%
			100,00%		100,00%		100,00%
			100,00%		100,00%		100,00%
			100,00%		100,00%		100,00%
			100,00%		100,00%		100,00%
			96,61%		100,00%		99,11%

п/п	Критерий оценки	Саяхардский отдел	Лабгангантский отдел	Новорьбский отдел	Губкинский отдел	Муравленковский отдел	Надымский отдел	Пуровский отдел	Ямальский отдел	Новоуренгойский отдел	Красноселькупский отдел	Тазовский отдел	Шурьшкарский отдел	Приуральский отдел	Отдел п. Ханьмей	Отдел пгт. Уренгой	Отдел п. Пурпе	Отдел в п. Харп	Отдел пгт. Пангоды	Общий свод	
11	Насколько удовлетворены полученной консультацией?	100,00%	95,24%	100,00%	97,88%	85,00%	97,40%	100,00%	97,88%	99,49%	100,00%	99,33%	99,05%	99,49%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,19%	99,52%	98,69%
	Удовлетворенность заявителей, получающих государственные и муниципальные услуги на базе МФЦ	98,27%	98,95%	97,80%	97,88%	95,88%	96,66%	100,00%	97,88%	97,50%	98,94%	96,64%	99,05%	99,49%	98,03%	100,00%	99,90%	99,19%	99,52%	98,42%	

**Примечания:**

- Для расчета удовлетворенности найдено среднее арифметическое по результатам ответов на вопросы № 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11. В расчете не принимается ответ на вопрос № 14 по логическому смыслу самого вопроса.
- Расчет показателя удовлетворенности произведен в соответствии с п.10 Приложения к Порядку проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна». Порядок утвержден протоколом заседания комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в ЯНАО № 4 от 15.05.2013г. (коэффициент удовлетворенности определяется как доля заявителей, оценивающих работу МФЦ «хорошо» - оценка 4, «отлично» - оценка 5 в общем количестве опрошенных заявителей).

Директор



К.С. Албычев

Начальник аналитического отдела



Е.В. Зверева