

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента информационных технологий  
и связи Ямало-Ненецкого автономного округа



(К.С. Албычев)

"18" октября 2019 г.



ОТЧЁТ

о выполнении государственного задания

за отчетный период: 9 месяцев 2019 года

на оказание государственной услуги:

190010

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

Государственного учреждения Ямало-Ненецкого автономного округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

8901022910/890101001

Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Салехард, ул. Броднева, д.15, телефоны: 5-43-02, 5-43-15 (факс)

1. Уникальный номер услуги 190010.

2. Наименование государственной услуги: Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

Показатели, характеризующие объем государственной услуги.

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги	Наименование показателя объема государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (K1, K1.i)		
						фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1900100010000001001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Условия (формы) оказания услуги Бумажная	Количество услуг	Единица	320 000	535 357	100	«Выполнено»

Источник информации о значениях показателей объема государственной услуги: Отчёт о выполнении государственного задания (далее - Отчет), в том числе внесение в автоматизированную информационную систему «Планирование расходов бюджета» в сроки, установленные для предоставления Отчета.

Услугой считается зарегистрированное в системе управления электронной очередью обращение заявителя в ГУ ЯНАО «МФЦ», связанное с предоставлением государственных и муниципальных услуг, по которому завершено обслуживание.

Показатели, характеризующие качество государственной услуги.

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатели, характеризую щие условия (формы) оказания государственн ой услуги	Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержде нное государст венным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (К1, К1.1)		
		Содержание услуги	Условия (формы) оказания услуги				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	19001000100 000001001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональн ых центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	Не менее 90	98,54	100	«Выполнено»

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги	Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (K1, K1.i)		
		Содержание услуги	Условия (формы) оказания услуги				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	19001000100 000001001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных (муниципальных) услуг	Минута	Не более 15	14,25	100	«Выполнено»

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги	Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (K1, K1.i)		
		Содержание услуги	Условия (формы) оказания услуги				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	19001000100 000001001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг.	Процент	Не менее 90	96,14	100	«Выполнено»

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги	Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (K1, K1.i)		
		Содержание услуги	Условия (формы) оказания услуги				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4	19001000100 000001001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	Организация предоставления государственных услуг по принципу "одного окна" в МФЦ в соответствии с перечнем государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу "одного окна", в том числе на базе МФЦ, федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011г. №797	Процент	100	100	100	«Выполнено»

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги	Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (К1, К1.i)		
		Содержание услуги	Условия (формы) оказания услуги				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	19001000100 000001001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	Организация возможности гражданам оценить качество предоставления услуг с помощью Информационно-аналитической системы мониторинга качества государственных услуг (ИАС МКГУ) в каждом МФЦ, территориально обособленном структурном подразделении (ТОСП)	Процент	100	100	100	«Выполнено»

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги	Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (K1, K1.i)		
		Содержание услуги	Условия (формы) оказания услуги				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	19001000100 000001001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	Доля положительных оценок качества предоставления услуг (4 и 5 баллов) в общем количестве оценок, переданных в ИАС МКГУ	процент	Не менее 90	98,51	100	«Выполнено»

Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (исходные данные для расчета):

показатель 1: отчет о проведении мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ГУ ЯНАО «МФЦ» за 9 месяцев 2019 в соответствии с Порядком проведения мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ (далее – Порядок), утвержденным Протоколом заседания Комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Ямало-Ненецком автономном округе, информация из системы ИАС МКГУ за 9 месяцев 2019 года;



показатель 2: данные из системы управления электронной очередью просчитаны в соответствии с формулой показателя 2 в аналитической системе Учреждения, таблица №1 приложения к государственному заданию;

показатель 3: форма отчета АИС МРС МФЦ «Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в т.ч. в МФЦ», таблица №1 приложения к государственному заданию;

показатель 4: таблица №№ 2, 2а приложения к государственному заданию;

показатель 5: форма отчета из АИС МРС МФЦ о деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в части функционирования информационных систем многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, средств безопасности, каналов связи для обеспечения электронного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Показатель 6: информация предоставляется из ИАС МКГУ.



Директор ГУ ЯНАО «МФЦ»  
М.П.

(подпись)

Ю.П. Кучерявенко  
(расшифровка подписи)