

УТВЕРЖДЕН

Директор департамента экономики Ямало-Ненецкого автономного округа



С. А. Зуева
(Ф.И.О)

" 14 " марта 2018 г.

ОТЧЕТ
о деятельности
государственного учреждения Ямало-Ненецкого автономного округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

на 01 января 2018 года
(за 2016-2017 годы)

Раздел 1. Общие сведения об учреждении

1.1. Контактные сведения учреждения.

Местонахождение	629001 ЯНАО г.Салехард, ул.Броднева, д.15
Телефон (факс)	8 (34922) 5-43-15
Адрес электронной почты	mfc-уапао@mfc.уапао.ru
Филиал(ы) учреждения	Ноябрьский филиал Государственного учреждения Ямало-Ненецкого автономного округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», Новоуренгойский филиал Государственного учреждения Ямало-Ненецкого автономного округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
Учредитель учреждения (полное наименование)	Департамент экономики Ямало-Ненецкого автономного округа

1.2. Перечень видов деятельности, которые учреждение вправе осуществлять в соответствии с его учредительными документами:

1.2.1. За отчетный год:

а) основные виды деятельности учреждения:

- организация и обеспечение предоставления комплекса государственных и муниципальных услуг, а также услуг (работ), оказание (выполнение) которых необходимо для предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу «одного окна» на базе Учреждения, в том числе с привлечением иных многофункциональных центров и организаций, привлекаемых для выполнения функций многофункциональных центров в соответствии с Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376;

- оснащение и предоставление удалённых рабочих мест сотрудникам федеральных органов исполнительной власти (территориальных органов федеральных органов исполнительной власти), органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти автономного округа, органов местного самоуправления муниципальных образований в автономном округе (далее соответственно – органы, предоставляющие государственные услуги; органы, предоставляющие муниципальные услуги);

- посредством использования автоматизированной информационной системы поддержки деятельности Учреждения обеспечение доступа в соответствии с Соглашениями о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных и внебюджетных фондов, предоставляющими государственные услуги, предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – соглашение о взаимодействии) к электронным сервисам органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, в том числе через единую систему межведомственного электронного взаимодействия;

- обеспечение функционирования деятельности центров обработки телефонных вызовов по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг.

б) иные виды деятельности, не являющиеся основными:

- предоставление в аренду (временное пользование) движимого и недвижимого имущества, закрепленного за Учреждением на праве оперативного управления;

- юридические услуги;

- организация оказания на базе Учреждения услуг нотариата, банковских услуг, включая услуги по оплате налогов, пошлин, сборов и прочих платежей в бюджеты всех уровней и государственные внебюджетные фонды, оплате коммунальных и связанных с ними услуг, услуг связи и прочих услуг через платежные терминалы, услуг по информированию граждан в сфере обязательного медицинского страхования, приеме соответствующих документов от заявителей и выдаче полисов обязательного медицинского страхования на основании агентских договоров с медицинскими организациями, имеющими право на осуществление медицинской деятельности и включенных в реестр медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования;

- организация проведения обучающих курсов;

- фотографирование;

- оказание услуг по отправке/приему электронной почты, факсов, копировально-множительные услуги;

- рекламная деятельность;

- предоставление услуги центра обработки телефонных вызовов.

1.2.2. за год, предшествующий отчетному:

а) основные виды деятельности учреждения:

- организация и обеспечение предоставления комплекса государственных и муниципальных услуг, а также услуг (работ), оказание (выполнение) которых необходимо для предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу «одного окна» на базе Учреждения, в том числе с привлечением иных многофункциональных центров и организаций, привлекаемых для выполнения функций многофункциональных центров в соответствии с Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376;

- оснащение и предоставление удаленных рабочих мест сотрудникам федеральных органов исполнительной власти (территориальных органов федеральных органов исполнительной власти), органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти автономного округа, органов местного самоуправления муниципальных образований в автономном округе (далее соответственно – органы, предоставляющие государственные услуги; органы, предоставляющие муниципальные услуги);

- посредством использования автоматизированной информационной системы поддержки деятельности Учреждения обеспечение доступа в соответствии с Соглашениями о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных и внебюджетных фондов, предоставляющими государственные услуги, предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – соглашение о взаимодействии) к электронным

сервисам органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, в том числе через единую систему межведомственного электронного взаимодействия;

- обеспечение функционирования деятельности центров обработки телефонных вызовов по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг.

б) иные виды деятельности, не являющиеся основными:

- предоставление в аренду (временное пользование) движимого и недвижимого имущества, закрепленного за Учреждением на праве оперативного управления;

- юридические услуги;

- организация оказания на базе Учреждения услуг нотариата, банковских услуг, включая услуги по оплате налогов, пошлин, сборов и прочих платежей в бюджеты всех уровней и государственные внебюджетные фонды, оплате коммунальных и связанных с ними услуг, услуг связи и прочих услуг через платежные терминалы, услуг по информированию граждан в сфере обязательного медицинского страхования, приеме соответствующих документов от заявителей и выдаче полисов обязательного медицинского страхования на основании агентских договоров с медицинскими организациями, имеющими право на осуществление медицинской деятельности и включенных в реестр медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования;

- организация проведения обучающих курсов;

- фотограмирование;

- оказание услуг по отправке/приему электронной почты, факсов, копировально-множительные услуги;

- рекламная деятельность;

- предоставление услуги центра обработки телефонных вызовов.

1.3. Государственные услуги (работы), оказываемые (выполняемые) учреждением:

- организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

1.4. Перечень услуг (работ), которые оказываются потребителям за плату в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами.

Наименование услуги (работы)	Потребитель (физические или юридические лица)	Нормативный правовой акт (правовой) акт
1	2	3
Услуга центра обработки телефонных вызовов	Физические или юридические лица	Приказ департамента экономики Ямало-Ненецкого автономного округа от 01.06.2016г. № 167-О
Размещение «Бегущей строки» на главных экранах оповещения системы управления электронной очередью	Физические или юридические лица	
Размещение видеоролика на главных экранах оповещения системы управления электронной очередью	Физические или юридические лица	

1.5. Перечень разрешительных документов, на основании которых учреждение осуществляет деятельность:

а) за отчетный год

Наименование документа	Реквизиты документа	Срок действия
1	2	3
Свидетельство о государственной регистрации юридического лица	ОГРН 1098901000880 14 июля 2009 года Серия 89 №000760698	-
Свидетельство о постановке на учёт российской организации в налоговом органе по месту её нахождения	ОГРН 1098901000880 14 июля 2009 года Серия 89 №000877766	-

б) за год, предшествующий отчетному

Наименование документа	Реквизиты документа	Срок действия
1	2	3
Свидетельство о государственной регистрации юридического лица	ОГРН 1098901000880 14 июля 2009 года Серия 89 №000760698	-
Свидетельство о постановке на учёт российской организации в налоговом органе по месту её нахождения	ОГРН 1098901000880 14 июля 2009 года Серия 89 №000877766	-

Примечание.

Указываются свидетельства о государственной регистрации учреждения, лицензии и другие разрешительные документы.

1.6. Информация о работах в учреждениях:

а) среднегодовая численность работников учреждения

за год, предшествующий отчетному	Среднегодовая численность (человек)	за отчетный год
1	2	3
442	505	

б) количественный состав и квалификация сотрудников учреждения

Численность работников	Количественный состав		Данные о квалификации сотрудников учреждения <*>		Причины изменения количества штатных единиц
	на начало отчетного года	на конец отчетного года	на начало отчетного года	на конец отчетного года	
1	2	3	4	5	6
Штатная численность	526	544	x	x	Постановление Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 25.10.2017 № 1109-П «Об оптимизации деятельности государственного

					учреждения Ямало-Ненецкого автономного округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и внесение изменений в пункт 3 постановления Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 15 сентября 2011 года № 651-П»,
Фактическая численность	491,5	524,5	Среднее образование – 87,5 чел. Высшее образование – 404 чел	Среднее образование – 117,5 чел. Высшее образование – 407 чел.	

<*> Квалификация работника - характеристика совокупности знаний и умений работника, установленная в форме присвоения ему определенной квалификации, звания, соответствующего разряда, категории или класса.

1.7. Средняя заработная плата сотрудников учреждения.

Средняя заработная плата (рублей)	
за год, предшествующий отчетному	за отчетный год
1	2
70 254	70 947,77

1.8. Состав наблюдательного совета:

а) за отчетный год

Наименование должности, фамилия, имя, отчество	Решение о назначении	Срок полномочий
1	2	3
Заместитель начальника управления экономики бюджетной сферы департамента экономики Ямало-Ненецкого автономного округа Трушников В.М.	Приказ от 21 ноября 2016 года №417-О (изм. от 05 июня 2017 года №188-О)	пять лет
Секретарь отдела делопроизводства государственного учреждения Ямало-Ненецкого автономного округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Кашутчик-Никитина М.Г.	Приказ от 21 ноября 2016 года №417-О	пять лет
Исполнительный директор некоммерческой организации Ассоциация работодателей Ямало-Ненецкого автономного округа Зайкин Д.Ю.	Приказ от 21 ноября 2016 года №417-О	пять лет

Заместитель начальника отдела по работе с государственными унитарными предприятиями и учреждениями Ямало-Ненецкого автономного округа управления государственной собственности Ямало-Ненецкого автономного округа департамента имущества отношений Ямало-Ненецкого автономного округа Елисеева А.С.	21 ноября 2016 года №417-О	Приказ от	пять лет
Главный бухгалтер финансово-экономического отдела государственного учреждения Ямало-Ненецкого автономного округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Царькова Т.Н.	21 ноября 2016 года №417-О	Приказ от	пять лет
Президент Торгово-промышленной палаты Ямало-Ненецкого автономного округа Носкин С.А.	21 ноября 2016 года №417-О	Приказ от	пять лет

б) за год, предшествующий отчетному

Наименование должности, фамилия, имя, отчество	Решение о назначении	Срок полномочий
1	2	3
Начальник отдела формирования электронного правительства управления государственного реформирования департамента экономики Ямало-Ненецкого автономного округа Иванюк Л.К.	21 ноября 2016 года №417-О Приказ от	пять лет
Секретарь отдела делопроизводства государственного учреждения Ямало-Ненецкого автономного округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Кашутчик-Никитина М.Г.	21 ноября 2016 года №417-О Приказ от	пять лет
Исполнительный директор некоммерческой организации Ассоциация работодателей Ямало-Ненецкого автономного округа Завкин Д.Ю.	21 ноября 2016 года №417-О Приказ от	пять лет
Заместитель начальника отдела по работе с государственными унитарными предприятиями и учреждениями Ямало-Ненецкого автономного округа управления государственной собственности Ямало-Ненецкого автономного округа департамента имущества отношений Ямало-Ненецкого автономного округа Елисеева А.С.	21 ноября 2016 года №417-О Приказ от	пять лет
Главный бухгалтер финансово-экономического отдела государственного учреждения Ямало-Ненецкого автономного округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Царькова Т.Н.	21 ноября 2016 года №417-О Приказ от	пять лет
Президент Торгово-промышленной палаты Ямало-Ненецкого автономного округа Носкин С.А.	21 ноября 2016 года №417-О Приказ от	пять лет

Раздел 2. Результаты деятельности учреждения.

2.1. Информация об исполнении задания учредителя <*>: а) за отчетный год:

За 2017 год количество услуг, то есть зарегистрированных в системе управления электронной очереди обращений заявителей в МФЦ, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг, по которым завершено обслуживание, составило 622 070 ед. Плановый показатель «количество услуг» на 2017 года составляет – 370 000 ед., таким образом за 12 месяцев 2017 года количество услуг превышает плановый показатель, фактически данный показатель в 2017 году выполнен на 100 %.

Показатель «Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Удовлетворенность) просчитан как среднее арифметическое процента удовлетворенности по опросу получателей государственных и муниципальных услуг проводимому в территориальных отделах МФЦ на бумажных носителях, на основании проведенного мониторинга в 2017 году (99,10%) и процента удовлетворенности опроса получателей услуг по данным из ИАС «МКТУ» (96,86%). Среднее арифметическое по показателю «Удовлетворенность» за 2017 года составило – 97,98%.

Фактически данный показатель на конец 2017 года выполнен на 100%.

Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных (муниципальных) услуг составило 9,56 мин. Фактически данный показатель на конец 2017 года выполнен на 100%.

Показатель «Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг» за 2017 год составляет - 92,81%. Фактически данный показатель на конец 2017 года выполнен на 100 %.

Показатель «Организация предоставления государственных услуг по принципу "одного окна" в МФЦ в соответствии с перечнем государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу "одного окна", в том числе на базе МФЦ, федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011г. №797» за 2017 год составляет – 97,14%.

Фактически данный показатель на конец 2017 года выполнен на 100 %.

Показатель «Организация возможности гражданам оценить качество предоставления услуг с помощью Информационно-аналитической системы мониторинга качества государственных услуг (ИАС МКТУ) в каждом МФЦ, территориально обособленном структурном подразделении (ТОСП)» за 2017 год составляет – 100%.

Фактически данный показатель на конец 2017 года выполнен на 100%.

Показатель «Доля положительных оценок качества предоставления услуг (4 и 5 баллов) в общем количестве оценок, переданных в ИАС МКТУ» (далее – доля оценок) просчитан исходя из количества оценок, переданных в ИАС МКТУ за 2017 год и составляет всего 737 477 оценок, в том числе с «оценкой - 1» - 6 416, с «оценкой – 2» - 4 514, с «оценкой 3» - 12 231, с «оценкой – 4» - 58 276, с «оценкой – 5» - 656 040 и составил 96,86%.

Фактически данный показатель на конец 2017 года выполнен на 100%.

Государственное задание по состоянию на конец 2017 года выполнено.

б) за год, предшествующий отчетному:

В течение 2016 года осуществлялась организация предоставления 120 государственных и муниципальных услуг, поступило 456 412 обращений граждан в рамках государственных и муниципальных услуг. В соответствии с утвержденным государственным заданием на 2016 год количество обращений должно составлять 350 000, следовательно, указанный показатель выполнен на 100 %.

Показатель «Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Удовлетворенность) просчитан как среднее арифметическое процента удовлетворенности по опросу получателей государственных и муниципальных услуг проводимому в территориальных отделах МФЦ на бумажных носителях (98,95%) и процента удовлетворенности опроса получателей услуг по данным из ИАС «МКУУ» (98,39%). Среднее арифметическое по показателю Удовлетворенность составляет - 98,67%. Фактически данный показатель на конец 2016 года выполнен на 100 %.

Показатель «Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных (муниципальных) услуг» за 2016 год составляет 4,78 мин. Фактически данный показатель на конец 2016 года выполнен на 100 %.

Показатель «Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг» за 2016 год составляет - 92,77%. Фактически данный показатель на конец 2016 года выполнен на 100 %.

Показатель «Организация предоставления государственных услуг по принципу "одного окна" в МФЦ в соответствии с перечнем государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу "одного окна", в том числе на базе МФЦ, федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011г. №797» за 2016 год составляет - 81,08%. Фактически данный показатель на конец 2016 года выполнен на 100 %.

Показатель «Организация возможности гражданам оценить качество предоставления услуг с помощью Информационно-аналитической системы мониторинга качества государственных услуг (ИАС МКУУ) в каждом МФЦ, территориально обособленном структурном подразделении (ТОСП)» за 2016 год составляет – 100%. Фактически данный показатель на конец 2016 года выполнен на 100%.

Государственное задание по состоянию на конец 2016 года выполнено.
<*> Указывается исполнение государственного задания учредителя в процентах. В случае невыполнения (выполнения не в полном объеме (составе)) государственного задания указываются причины неисполнения (исполнения не в полном объеме (составе)) с указанием наименования государственных услуг (работ), которые не выполнены (выполнены не в полном объеме (составе)).

2.2. Информация об осуществлении деятельности, связанной с выполнением работ или оказанием услуг в соответствии с обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию <*>:

а) за отчетный год:

_____;

б) за год, предшествующий отчетному:

<*> Указывается информация об осуществлении деятельности, связанной с выполнением работ или оказанием услуг в соответствии с обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию в процентах. В случае невыполнения (выполнения не в полном объеме (составе)) указываются причины неисполнения (исполнения не в полном объеме (составе)) с указанием наименования услуг (работ), которые не выполнены (выполнены не в полном объеме (составе))

2.3. Сведения о балансовой (остаточной) стоимости нефинансовых активов, дебиторской и кредиторской задолженности.

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				Динамика изменения (гр. 5 - гр. 4)	% изменения	Комментарий
			на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	5	6			
1	2	3	4	5	6	7	8		
1.	Балансовая стоимость нефинансовых активов учреждения, в том числе	руб.	1 097 120 806,14	1 018 263 803,72	-78 857 002,42	-7			
	Балансовая стоимость недвижимого имущества	руб.	858 915 074,00	776 315 074,00	-82 600 000,00	-10			
	Балансовая стоимость особо ценного движимого имущества	руб.	225 388 162,89	232 247 468,73	6 859 305,84	3			
2.	Общая сумма выставленных требований в возмещение ущерба по недостачам и хищениям материальных ценностей, денежных средств, а также от порчи материальных ценностей	руб.							
	Справочно:								
	Суммы недостач, взысканные в отчетном периоде с виновных лиц	руб.							
	Суммы недостач, списанные в отчетном периоде за счет учреждения	руб.							
3.	Сумма дебиторской задолженности, в том числе в разрезе поступлений, предусмотренных планом финансово-хозяйственной деятельности	руб.	16 648 522,75	11 669 025,99	-4 979 496,76	-30			
	Приносящая доход деятельность	руб.	4 286 373,11	8 947 205,03	4 660 831,92	109			
	Субсидия на государственное задание	руб.	1 185 972,86	2 193 472,91	1 007 500,05	85			
	Субсидия на иные цели	руб.	11 176 176,78	528 348,05	-10 647 828,73	-95			
	из них нерезидентная к взысканию дебиторская задолженность <*>	руб.							
4.	Сумма кредиторской задолженности, в том числе в разрезе выплат, предусмотренных планом финансово-хозяйственной деятельности	руб.	41 744 603,29	22 150 832,28	-19 593 771,01	-47			
	Приносящая доход деятельность	руб.	9 390 800,00	466 405,00	-8 924 395,00	-95			
	Субсидия на государственное задание	руб.	6 306,60	0,00	-6 306,60	-100			
	Субсидия на иные цели	руб.	32 347 496,69	21 684 427,28	-10 663 069,41	-33			

	из них просроченная кредиторская задолженность <*>	руб.					
5.	Итоговая сумма актива баланса	руб.	114 787 748,00	88 624 209,30	-26 163 538,70	-23	

<*> В графе "Комментарий" указываются причины образования задолженности.

2.4. Цены (тарифы) на платные услуги (работы), оказываемые потребителям.

Наименование услуги (работы)	Изменение цены (руб.)		
	на начало отчетного периода	в течении отчетного периода	
	2	3	
1			
Услуга центра обработки телефонных вызовов		Цена расчетная	
Размещение «Бегащей строки» на главных экранах		Цена расчетная	
Оповещения системы управления электронной очередью			
Размещение видеоролика на главных экранах		Цена расчетная	
Оповещения системы управления электронной очередью			

<*> Указывается в динамике в течение отчетного периода (количество граф указывается в соответствии с количеством случаев изменения цен (тарифов)).

2.5. Количество потребителей, воспользовавшихся услугами (работами) учреждения, и сумма доходов, полученных от оказания платных услуг (выполнения работ).

Вид услуги (работы)	Общее количество потребителей, воспользовавшихся услугами (работами)	2016 год <*>	2017 год <*>	Средняя стоимость услуг (работ) для потребителей (руб.)	Сумма доходов, полученных от оказания платных услуг (выполнения работ) (руб.)	2016 год <*>	2017 год <*>
		год <*>	год <*>				
1	2	3	4	5	6	7	
<i>Бесплатные услуги (работы)</i>							
Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	456 412	622 070	x	x	x	x	
<i>Частично платные услуги (работы)</i>							
	-	-	-	-	-	-	
<i>Полностью платные услуги (работы)</i>							

Услуга центра обработки телефонных вызовов	4	1	32 037,00 в Месяц	32 037,00 в Месяц	684 465,41	132 161,65
Размещение «Бегущей строки» на главных экранах оповещения системы управления электронной очередью	-	-	-	-	-	-
Размещение видеоролика на главных экранах оповещения системы управления электронной очередью	-	1	-	81,00 за секунду	-	50 220

<*> За ГОД, предоставляющий отчетному.

<*> За отчетный год.

2.6. Количество жалоб потребителей на качество услуг (работ), оказываемых (выполняемых) учреждением.

№ п/п	Наименование потребителя	Суть обращения	Принятые меры
Отдел предоставления услуг в городе Салехард			
1	Физическое лицо	Жалоба на длительное обслуживание	По сути обращения, поступившего в проведена проверка, в результате которой выявлены нарушения в работе отдела предоставления услуг в городе Салехард. Лица, виновные в данном нарушении установлены, к ним применены меры дисциплинарного взыскания акт № 87 от 21.07.2017.
2	Физическое лицо	Отказали в помощи при оплате государственной пошлины	Проведена проверка, в результате которой выявлены нарушения в работе отдела предоставления услуг в городе Салехард. Лицо, виновное в данном нарушении установлено, к нему применены меры дисциплинарного взыскания, акт 139 от 06.12.2017.
Отдел предоставления услуг в городе Новый Уренгой			
3	Физическое лицо	Жалоба на неоднократное обращение при получении услуги	Проведена проверка акт № 10 от 16.02.2017, выявлены виновные работники отдела, к которым применены меры дисциплинарного взыскания в виде замечания акт № 22 от 09.03.2017.
4	Физическое лицо	Отказ в оказании государственной услуги в полном объеме	Проведена проверка, в результате которой выявлены нарушения в работе отдела предоставления услуг в городе Новый Уренгой Новоуренгойского филиала. Лица, виновные в данном нарушении установлены, к ним применены меры дисциплинарного взыскания, акт № 113 от 21.11.2017.
Отдел предоставления услуг в городе Ноябрьск			

5	Физическое лицо	Жалоба на грубость со стороны работников	Проведена проверка к работнику применены меры депремирования по итогам работы за I квартал 2017 г. акт № 45 от 30.05.2017. С работниками отдела проведена разъяснительная беседа о необходимости принятия всех возможных мер реагирования для недопущения в дальнейшем подобных ситуаций.
6	Физическое лицо	Длительное ожидание в очереди (после обновления отдела ИТО СУО "Энтер")	Проведена проверка, в результате которой выявлены нарушения в работе отдела предоставления услуг в городе Ноябрьск Ноябрьского филиала (далее - отдел в г. Ноябрьск Ноябрьского филиала). Лица виновные в данных нарушениях установлены к ним применены меры дисциплинарного взыскания акт № 45 от 30.05.2017. С работниками отдела в г. Ноябрьск Ноябрьского филиала проведена разъяснительная беседа.
7	Физическое лицо	Длительное ожидание в очереди (после обновления отдела ИТО СУО "Энтер")	Проведена проверка, в результате которой выявлены нарушения в работе отдела предоставления услуг в городе Ноябрьск Ноябрьского филиала (далее - отдел в г. Ноябрьск Ноябрьского филиала). Лица виновные в данных нарушениях установлены к ним применены меры дисциплинарного взыскания акт № 45 от 30.05.2017. С работниками отдела в г. Ноябрьск Ноябрьского филиала проведена разъяснительная беседа.
8	Физическое лицо	Жалоба по вопросу получения результата оказания услуги Росреестра без удостоверившей печати в выписке	Проведена проверка, в результате которой выявлены нарушения в работе отдела предоставления услуг в городе Ноябрьск Ноябрьского филиала (далее - отдел в г. Ноябрьск Ноябрьского филиала). Лица виновные в данных нарушениях установлены к ним применены меры дисциплинарного взыскания акт № 88 от 24.07.2017.
Отдел предоставления услуг в поселке Красноселькуп			
9	Прокуратура Красноселькупского района	Представление об установлении нарушений закона на основании жалобы заявителя.	Проведена проверка акт № 12 от 28.02.2017, по итогам которой к работникам отдела были применены меры дисциплинарного взыскания в виде замечания акт № 18 от 06.03.2017
Отдел предоставления услуг в городе Тарко-Сале			
10	Физическое лицо	Длительное ожидание в очереди (после обновления отдела ИТО СУО "Энтер")	Проведена проверка. Лица виновные в данных нарушениях установлены к ним применены меры дисциплинарного взыскания акт № 37 от 21.04.2017.
ИТОГО обоснованных жалоб:10			

2.7. Показатели плана финансово-хозяйственной деятельности

(рублей)

N п/п	Наименование показателя	Плановый показатель	Фактическое исполнение	% исполнения	Комментарий
1	2	3	4	5	6
1.	Остаток средств на начало года	х	81 557 720,12	х	
2.	Поступления, всего	736 148 129,26	734 377 224,36	100	
в том числе <*>:					
	Субсидия на государственное задание	710 760 000,00	710 760 000,00	100	
	Субсидия на иные цели	20 093 000,00	20 093 000,00	100	
	На приобретение объектов недвижимого имущества			100	
	На осуществление предпринимательской и иной приносящей доход деятельности	5 295 129,26	3 524 224,36	100	
3.	Выплаты, всего	801 972 012,99	746 921 561,66		
в том числе <*>:					
	Субсидия на государственное задание (средства текущего года)	710 760 000,00	663 626 435,14	93	
	Субсидия на государственное задание (остатки прошлых лет)	47 625 505,70	47 601 804,42	100	
	Субсидия на иные цели (средства текущего года)	20 093 000,00	0	-	
	Субсидия на иные цели (остатки прошлых лет)	16 613 660,30	15 022 233,02	90	
	Выбытие остатков денежных средств по субсидиям на иные цели		15 733 836,39		
	На осуществление предпринимательской и иной приносящей доход деятельности (средства текущего года)	5 295 129,26	3 350 739,57	95	
	Курсовая разница	-	1 795,39		
	На осуществление предпринимательской и иной приносящей доход деятельности (остатки прошлых лет)	1 584 717,73	1 584 717,73	100	
4.	Остаток средств на конец года	х	69 013 382,82	х	
Справочно:					
5.	Объем публичных обязательств, всего				
в том числе:					

<*> Суммы кассовых и плановых поступлений (с учетом возвратов) в разрезе поступлений, предусмотренных планом финансово-хозяйственной деятельности.

<*> Суммы кассовых и плановых выплат (с учетом восстановленных кассовых выплат) в разрезе выплат, предусмотренных планом финансово-хозяйственной деятельности.

2.8. Объем финансового обеспечения учреждения.

N п/п	Наименование показателя деятельности	(рублей)	
		За год, предшествующий отчетному	За отчетный год
1	2	3	4
1.	Объем финансового обеспечения государственного задания учредителя в рамках реализации мероприятий государственных программ (ведомственных целевых программ), в том числе	643 803 000,00	710 760 000,00
	- на возмещение нормативных затрат на оказание услуг, затрат на выполнение работ	629 015 000,00	691 172 000,00
	- на возмещение затрат на содержание недвижимого имущества и особо ценного движимого имущества		
2.	Объем финансового обеспечения развития учреждения в рамках государственных программ (ведомственных целевых программ), утвержденных в установленном порядке, в том числе	259 828 000,00	20 093 000,00
	- на приобретение имущества	231 205 562,24	15 711 000,00
3.	Объем финансового обеспечения деятельности, связанной с выполнением работ или оказанием услуг, в соответствии с обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию		

2.9. Общая сумма прибыли.

	Сумма доходов до налогообложения					Сумма доходов после налогообложения				
	2016 год *	2017 год **	2016 год *	2017 год **	2016 год *	2017 год **				
1	2	3	4	5						
От оказания частично платных услуг (работ)										
От оказания полностью платных услуг (работ)	580 055,43	154 560,72	464 044,34	123 648,58						

<*> За год, предшествующий отчетному.

<***> За отчетный год.



Директор
ГУ ЯНАО «МФЦ»

(подпись)

К.С. Агбыхчев
(Ф.И.О.)

Главный бухгалтер

(подпись)

Т.Н. Парькова
(Ф.И.О.)

01 февраля 2018 г.