

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента экономики ЯНАО

_____ (С.Л. Гусева)



_____ 2018 г

ОТЧЁТ

о выполнении государственного задания

за отчетный период: 2017 год

на оказание государственной услуги:

190010 Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

Государственного учреждения Ямало-Ненецкого автономного округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

8901022910/890101001

Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Салехард, ул. Броднева, д.15, телефоны: 5-43-02, 5-43-15 (факс)

1. Уникальный номер услуги 190010.
2. Наименование государственной услуги: Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

Показатели, характеризующие объем государственной услуги.

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги		Наименование показателя объема государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (К1, К1.1)		
		Условия (формы) оказания услуги					фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
729000	Организация предоставления								
000120	государственных и								
002330	муниципальных услуг в								
519001	многофункциональных	Бумажная	Количество		370 000	622 070	100	«Выполнено»	
000100	центрах предоставления		услуг	Единица					
000001	государственных и								
007101	муниципальных услуг								
104									

Источник информации о значенных показателей объема государственной услуги: Отчёт о выполнении государственного задания (далее - Отчет), в том числе внесение в автоматизированную информационную систему «Планирование расходов бюджета» в сроки, установленные для предоставления Отчета.

Услугой считается зарегистрированное в системе управления электронной очереди обращение заявителя в ГУ ЯНАО «МФЦ», связанное с предоставлением государственных и муниципальных услуг, по которому завершено обслуживание.

Показатели, характеризующие качество государственной услуги.

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатели, характеризующие условия оказания государственной услуги	Наименование показателя объема государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (К1, К1.1)		
							фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	729000 000120 002330 519001 000001 007101 104	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	Не менее 85	97,98	100	«Выполнено»

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатели, характеризующие условия оказания государственной услуги	Наименование показателя объема государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (К1, К1.1)		
							фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	729000 000120 002330 519001 000100 000001 007101 104	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Бумажная	Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных (муниципальных) услуг	Минута	Не более 15	9,56	100	«Выполнено»

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатели, характеризующие условия оказания государственной услуги	Условия (формы) оказания услуги	Наименование показателя объема государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (К1, К1.1)		
								фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1		2	3	4	5	6	7	8	9	
3	729000 000120 002330 519001 000100 000001 007101 104	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг.	Процент	Не менее 90	92,81	100	«Выполнено»	

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатели, характеризующие условия оказания государственной услуги	Условия (формы) оказания услуги	Наименование показателя объема государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (К1, К1.1)		
								фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
4	729000 000120 002330 519001 000100 000001 007101 104	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	Организация предоставления государственных услуг по принципу "одного окна" в МФЦ в соответствии с перечнем государственных услуг, предоставление которых осуществляется по принципу "одного окна", в том числе на базе МФЦ, федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011г. №797	Процент	70	97,14	100	«Выполнено»	

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатели, характеризующие условия оказания государственной услуги	Условия (формы) оказания услуги	Наименование показателя объема государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (К1, К1.1)		
								фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
	1	2	3	3	4	5	6	7	8	9
5	729000 000120 002330 519001 000100 000001 007101 104	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	Организация возможности гражданам оценить качество предоставления услуг с помощью Информационно-аналитической системы мониторинга качества государственных услуг (ИАС МКУ) в каждом МФЦ, территориально обособленном структурном подразделении (ТОСП)	Процент	100	100	100	«Выполнено»	

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатели, характеризующие условия оказания государственной услуги	Наименование показателя объема государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (К1, К1.1)		
							фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	729000 000120 002330 519001 000100 000001 007101 104	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Условия (формы) оказания услуги	Доля положительных оценок качества предоставления услуг (4 и 5 баллов) в общем количестве оценок, переданных в ИАС МКТУ	процент	Не менее 65	96,86 ✓	100	«Выполнено»

Источник информации о значенных показателях качества государственной услуги (исходные данные для расчета):

показатель 1: отчет о проведении мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ГУ ЯНАО «МФЦ» в соответствии с Порядком проведения мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ (далее – Порядок), утвержденным Протоколом заседания Комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Ямало-Ненецком автономном округе № 4 от 15 мая 2013 года). Информация по показателю 1 за I и III квартал предоставляется на основании последнего проведенного мониторинга;

показатель 2: системы управления электронной очередью, таблица №1 приложения к государственному заданию;
показатель 3: форма отчета АИС МРС МФЦ «Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в т.ч. в МФЦ», таблица №1 приложения к государственному заданию;

показатель 4: таблица №№ 2, 2а приложения к государственному заданию;

показатель 5: форма отчета из АИС МРС МФЦ о деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в части функционирования информационных систем многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, средств безопасности, каналов связи для обеспечения электронного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Показатель 6: информация предоставляется из ИАС МКГУ.



Директор ГУ ЯИАО «МФЦ»

М.П.

(подпись)

К.С. Албычев

(расшифровка подписи)