

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Губернатора Ямало-Ненецкого  
автономного округа, директор департамента  
информационных технологий и связи  
Ямало-Ненецкого автономного округа



(К.М. Оболтин)

2024 г.

## ОТЧЁТ

о выполнении государственного задания  
за отчетный период: 1 квартал 2024 года

на оказание государственных услуг (выполнение работ):

АЩ57  
(190010)  
0158

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах  
предоставления государственных и муниципальных услуг  
Выполнение функций оператора государственных информационных систем и иных информационных  
систем

Наименование государственного учреждения: государственное учреждение Ямало-Ненецкого автономного округа

«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

ИНН/КПП государственного учреждения: 8901022910/890101001

Фактический адрес, телефон: Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Салехард, ул. Броднева, д.15, телефоны: 5-43-02, 5-43-15  
(факс)

## Часть 1. Услуги

1. Код услуги: АЦ57 (190010).
2. Наименование государственной услуги: организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги	Наименование показателя объема государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (K1, K1.i)		
						фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2	3	4	5	6	7	8	9
7511000.99.0.A Ц57AA00001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Бумажная	Количество услуг	Единица	120 000	227 925	100%	«Выполнено»

Источник информации о значениях показателей объема государственной услуги:

данные из модуля «Аналитика» информационно аналитической системы «Поддержка деятельности и управления», таблица № 1 приложения к государственному заданию. В целях выполнения настоящего государственного задания услугой считается зарегистрированное в системе управления электронной очередью обращение заявителя в ГУ ЯНАО «МФЦ», связанное с предоставлением государственных, муниципальных и иных услуг и функций, по которому завершено обслуживание.

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих объем государственной услуги: отклонения от утвержденных значений показателей отсутствуют.

Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги	Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей качества услуги (K2, K2.i)		
							фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	7511000.99.0.A Щ57AA00001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных (муниципальных) услуг	Минута	Не более 15	5,32	100	«Выполнено»
2	7511000.99.0.A Щ57AA00001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	Доля положительных оценок качества предоставления услуг (4 и 5 баллов) в общем количестве оценок, переданных в ИАС МКГУ	Процент	Не менее 90	99,74	100	«Выполнено»
3	7511000.99.0.A Щ57AA00001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	Не менее 90	99,78	100	«Выполнено»

Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (исходные данные для расчета):

для показателя качества «Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных (муниципальных) услуг» - данные из модуля «Аналитика» информационно аналитической системы «Поддержка деятельности и управления», таблица № 1 приложения к государственному заданию;

для показателя качества «Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг» - информация из систем ИАС МКГУ и АИС «ЕЦУ» на отчетную дату;

для показателя качества «Доля положительных оценок качества предоставления услуг (4 и 5 баллов), в общем количестве оценок, переданных в ИАС МКГУ» - информация из систем ИАС МКГУ на отчетную дату.

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество государственной услуги: отклонения от утвержденных значений показателей отсутствуют.

## Часть 2. Сведения о выполняемых работах

1. Код работы: 0158.

2. Наименование работы: Выполнение функций оператора государственных информационных систем и иных информационных систем.

### 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы.

#### Показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание работы	Показатели, характеризующие условия (формы) выполнения работы	Наименование показателя объема работы	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей объема работы (K1, K1.i)		
						фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2	3	4	5	6	7	8	9
631111.P.85.1.01 580001000	Выполнение функций оператора государственных информационных систем и иных информационных систем		Количество эксплуатируемых информационных систем	Единица	Не менее 5	5	100	«Выполнено»

#### Источник информации о значениях показателей объема работы:

Количество информационных систем, указанное в п.2 постановления Правительства ЯНАО от 09.09.2019 № 994-П «О региональной системе межведомственного электронного взаимодействия Ямало-Ненецкого автономного округа», в п.6 постановления Правительства ЯНАО от 03.08.2021 № 683-П «О создании государственной информационной системы Единая карта жителя Ямала».

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих объем работы: отклонения от утвержденных значений показателей отсутствуют.

#### Показатели, характеризующие качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание работы	Показатели, характеризующие условия (формы) выполнения работы	Наименование показателя качества работы	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей качества работы (K2, K2.i)		
						фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2	3	4	5	6	7	8	9
631111.P.85.1. 01580001000	Выполнение функций оператора государственных информационных систем и иных информационных систем	-	-	-	-	-	-	-

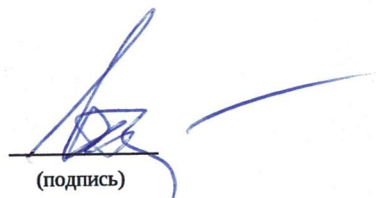
Источник информации о значениях показателей качества работы (исходные данные для расчета): показатели качества не установлены.

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество работы: показатели качества не установлены.



Директор ГУ ЯНАО «МФЦ»

М.П.



(подпись)

Ю.П. Кучерявенко

(расшифровка подписи)